

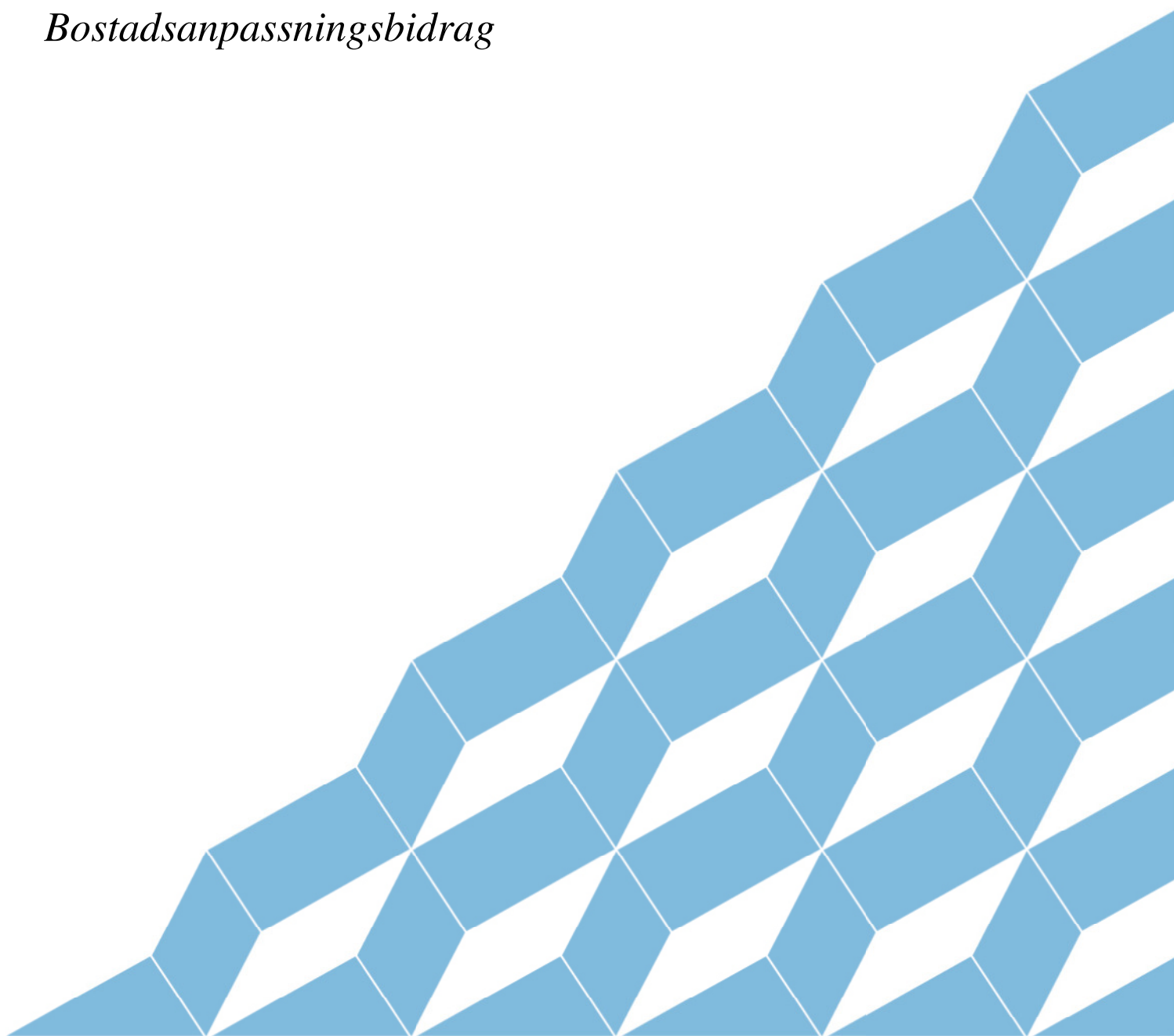
Fastighetskontoret



Göteborgs
Stad

BOSTADSANPASSNINGSENHETENS ÅRSRAPPORT 2015

Bostadsanpassningsbidrag



www.goteborg.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Sammanfattning	3
2 Bostadsanpassnings- och återställningsbidrag	4
3 Utfall 2015	4
3.1 Ärendetyp och kostnadsintervall	5
3.2 Anpassningar i flerbostadshus och småhus	6
3.3 Ålder och kön	7
3.4 Avslag och avvisningsbeslut	8
3.5 Återställningsbidrag	10
3.6 Handläggningstid	10
4 Viktiga händelser under året	12
4.1 Förändrad lagstiftning	12
4.2 Boverkets översyn	12
4.3 E-tjänst	13
4.4 Personalomsättning	13
5 Utvecklingsarbete på bostadsanpassningsenheten	13

1 Sammanfattning

Bostadsanpassning har inverkan på de sociala och ekonomiska dimensionerna i staden. Snabba insatser ökar personers självständighet, kan förebygga olyckor, öka möjlighet till tidigare hemgång från sjukhus, öka möjlighet till kvarboende och minska behovet av särskilda boendelösningar.

Antalet ansökningar om bostadsanpassningsbidrag ökade under 2015 med 5 % jämfört med föregående år. 3 228 stycken ansökningar beviljades varav 46 var återställningsbidrag. Antalet ärenden som avslogs, helt eller delvis, uppgick till 254 och 70 ärenden avvisades. 1 194 felanmälningar hanterades under året. Den sammanlagda kostnaden för bidraget uppgick till 66,8 miljoner kronor vilket är en ökning med 2,3 miljoner jämför med 2014.

Den genomsnittliga åldern för sökande som beviljades bidrag under året var 76 år. 82 % av de beviljade ärendena gällde flerbostadshus och kostnaden för dessa uppgick till 48,6 miljoner kronor. 80 av de beviljade ärendena var för ett barn (< 18 år). Av de beviljade ärendena i åldersintervallet 18 år och äldre gällde 64 % kvinnor och 36 % män. Männerna beviljades 40 % av det totala bidragsbeloppet. De vanligaste åtgärderna var trösklar, stödhandtag, installation av spisvakt och installation av dörröppnare.

Fastighetskontoret har sedan 2010 målvärdet att 75 % av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Förbättringar som gjordes i verksamhetssystemet under 2014 resulterade i att handläggningstiden nu kan beräknas på ett mer korrekt sätt än tidigare och omfatta samtliga beslut som fattats under ett år. Med den nya beräkningsmodellen fick 69 % sitt beslut inom två månader. Enheten arbetar fortlöpande med förbättringsarbete för att korta handläggningstiden men hög personalomsättning (40 %) under 2015 gjorde att mycket av enhetens resurser fick användas till rekrytering och introduktion av nyanställda.

Boverket fick i mars 2013 i uppdrag av regeringen att analysera och bedöma om lagen om bostadsanpassningsbidrag behöver ändras och vid behov lämna förslag på förbättringar. Under hösten 2015 besvarade fastighetskontoret en remiss från Socialdepartementet med förslag på ny lag om bostadsanpassningsbidrag. Det nya lagförslaget kan komma att träda i kraft under våren 2017.

2 Bostadsanpassnings- och återställningsbidrag

Enligt reglementet för Göteborgs fastighetsnämnd ansvarar nämnden för handläggning av bostadsanpassnings- och återställningsbidrag. Beslut i ärenden gällande bostadsanpassnings- och återställningsbidrag fattas av fastighetskontoret på delegation av fastighetsnämnden. För att säkerställa av nämnden kan följa utvecklingen av bostadsanpassningsbidraget redovisar fastighetskontoret årligen utfallet.

Bostadsanpassnings- och återställningsbidrag söks hos den kommun där bostaden finns och lämnas för åtgärder som behövs för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda sin bostad på ett ändamålsenligt sätt. Det är kommunen som ska pröva ansökan och som ska stå för kostnaden för bidraget. Villkoren för bidraget regleras i lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag m.m. När kommunen prövar ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag utför kommunen myndighetsutövning och förvaltningslagen (1986:223) är tillämplig.

Kommunen ska efter prövning av ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag meddela ett beslut. Beslutet ska motiveras om det i någon del går sökanden emot. Den som fått sin ansökan avvisad eller fått avslagsbeslut kan återkomma med en ny ansökan och få saken prövad på nytt. Kommunens beslut kan överklagas till allmän förvaltningsdomstol, förvaltningsrätten, kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen. För att ett ärende ska tas upp i kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen krävs prövningstillstånd.

Boverket har tillsyn över kommunernas hantering av bostadsanpassnings- och återställningsbidragsärenden. Boverket svarar bland annat för föreskrifter (BFS 2014:8), handbok för bostadsanpassningsbidraget och information om bidraget samt granskar hur kommunerna handlägger ärendena formellt.

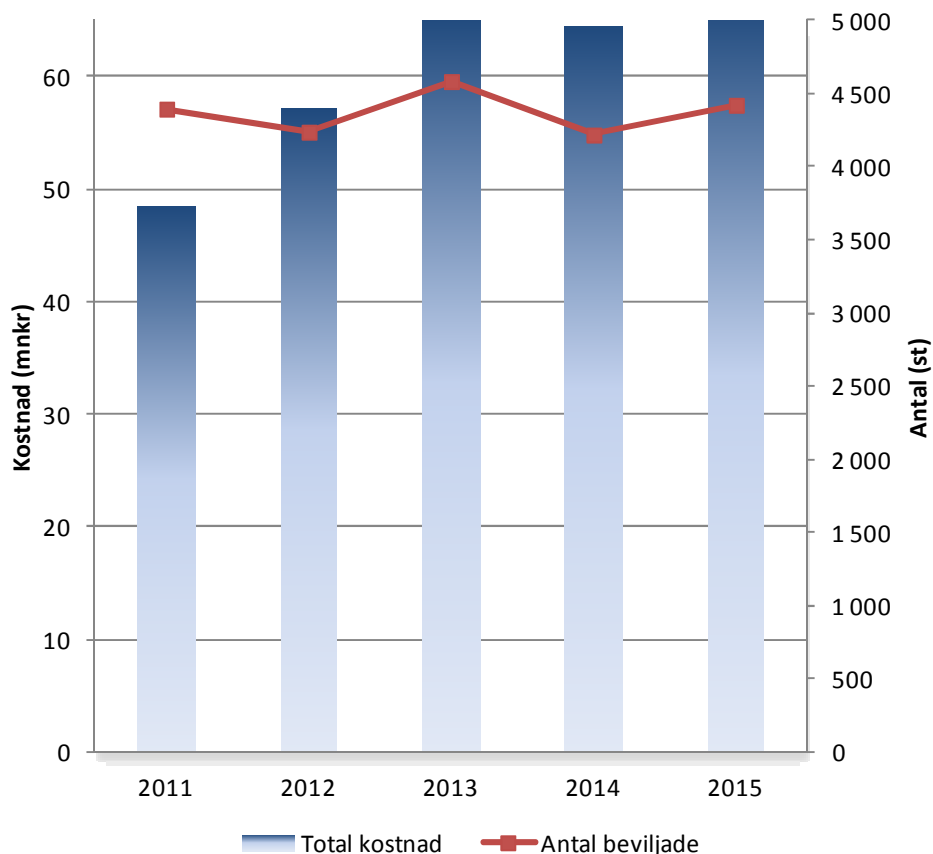
3 Utfall 2015

Under 2015 har 3 744 ärenden om bostadsanpassningsbidrag registrerats vilket är en ökning med 5 % jämfört med föregående år. De beslutade ärenden uppgick till 3 925 ärenden, 254 ärenden avslogs, helt eller delvis, och 70 ärenden avvisades. Antalet felanmälningar var 1 194 stycken vilket är motsvarande nivå som föregående år.

Den sammanlagda kostnaden för bidraget uppgick till 66,8 miljoner kronor vilket är en ökning med 2,3 miljoner kronor (64,5 miljoner kronor 2014).

Period	Registrerade	Beslutade	Beviljade	Avslag	Avvisningar	Felanmälningar	Total kostnad
2013	3 596	4 032	3 210	272	58	1 374	65,5mnkr
2014	3 558	3 708	3 050	267	75	1 169	64,5mnkr
2015	3 744	3 925	3 228	254	70	1 194	66,8mnkr

Tabell 1- Statistik för helären 2013-2015



Figur 1 - Beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp (mnkr) inkl felanmälningar och återställningsbidrag 2011-2015.

3.1 Ärendetyp och kostnadsintervall

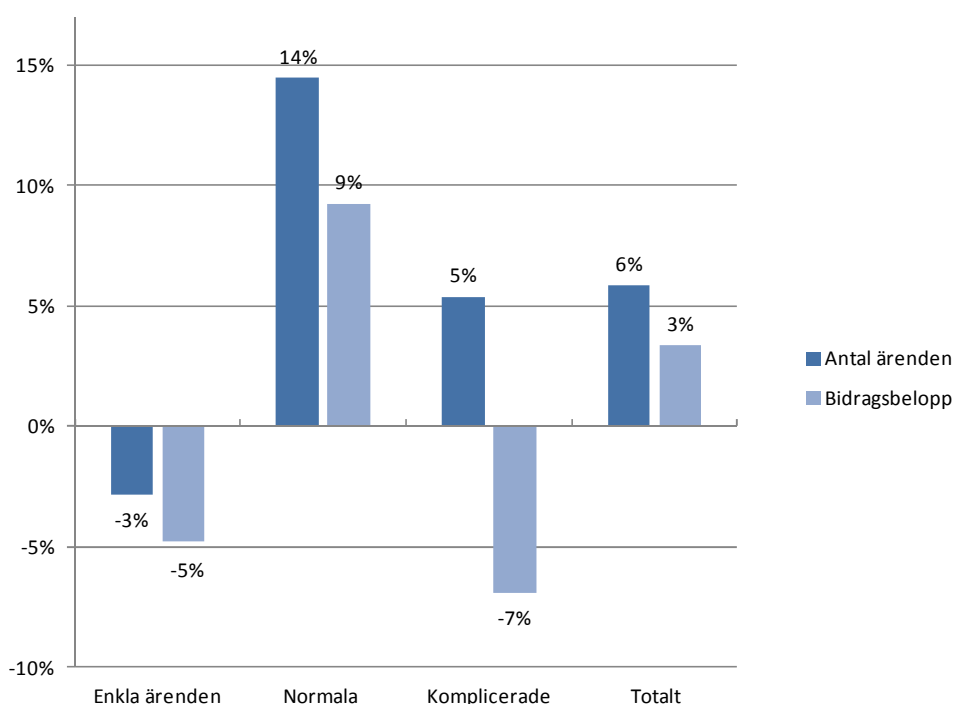
Beviljade ansökningar om bostadsanpassningsbidrag delas in i tre olika ärendetyper efter bidragsbelopp enligt följande:

- Enkla ärenden: $\leq 5\ 000$ kronor
- Normala ärenden: $> 5\ 000$ och $\leq 100\ 000$ kronor
- Komplicerade ärenden: $> 100\ 000$ kronor

Antalet enkla ärenden uppgick under 2015 till 1 425 stycken (1 467 år 2014). De normala ärendena ökade med 215 stycken från 1 490 till 1 705. Kostnaden för de normala ärendena ökade med 3,7 miljoner kronor från 40 miljoner kronor till 43,7 miljoner kronor. De komplicerade ärenden uppgick till 98 stycken (93 stycken 2014) men kostnaden minskade med 1,4 miljoner kronor från 19,6 miljoner kronor 2014 till 18,2 miljoner kronor. Snittkostnaden för ett komplicerat ärende minskade med 13 % jämfört med 2014. En anledning är att det beviljades bidrag till ett större antal kostsamma anpassningar under 2014 än under 2015.

	År	Enkla	Normala	Komplicerade	Totalt
Antal	2013	1 608	1 513	89	3 210
	2014	1 467	1 490	93	3 050
	2015	1 425	1 705	98	3 228
Belopp (mkr)	2013	4,6	38,2	21,9	64,7
	2014	4,3	40,0	19,6	63,9
	2015	4,1	43,7	18,2	66,0

Tabell 2 - Antal beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp fördelat på ärendetyp

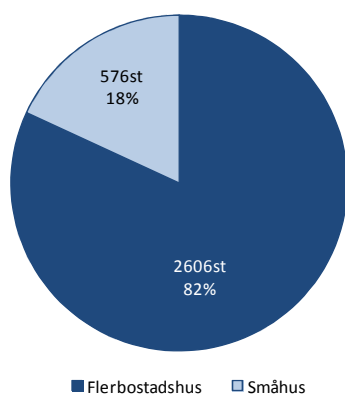


Figur 2 - Förändring av antal ärenden och bidragsbelopp fördelat på ärendetyp mellan 2014-2015

3.2 Anpassningar i flerbostadshus och småhus

Av de beviljade bidragen under 2015 gällde 82 % av anpassningarna flerbostadshus och 18 % småhus. I Göteborg är fördelningen mellan de olika upplåtelseformerna 80 % flerbostadshus och 19 % småhus.

Kostnaden för de beviljade ärendena i flerbostadshus uppgick under året till 48,6 miljoner kronor (74 %) och för småhus 17,0 miljoner (26 %) kronor. Snittkostnaden för en anpassning i ett småhus är högre än för flerbostadshus och beror bland annat på att det finns större möjlighet till anpassning i småhus genom t.ex. om- och tillbyggnader.

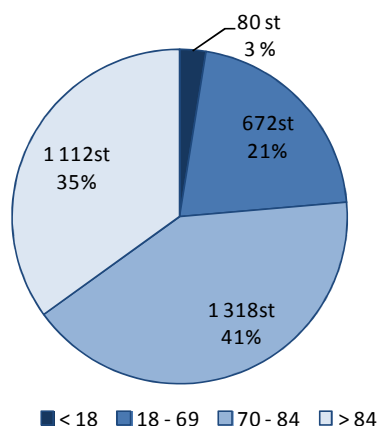


Upplåtelseform	Beviljade (st)	Belopp (mnkr)	Belopp (%)
Flerbostadshus	2 606	48,6	74%
Småhus	576	17,0	26%
Totalt	3 182	65,6	100%

Figur 3 - Antal beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp 2015 fördelat på upplåtelseform exklusive felanmälningar och återställningsbidrag.

3.3 Ålder och kön

I Boverkets rapport om bostadsanpassningsbidraget från 2014 uppger man att bidraget förenklat sett går till en kvinna i åldersintervallet 70-84 år. Den vanligaste åtgärden som blir utförd är tröskelborttagning. I Göteborg var den genomsnittliga åldern för sökande som beviljats bidrag under 2015 76 år (75 år 2014). Största andelen av de beviljade ärendena ligger inom åldersintervallet 70 och 84 år, antalet ärenden i åldersintervallet ökade under året med 124 stycken.



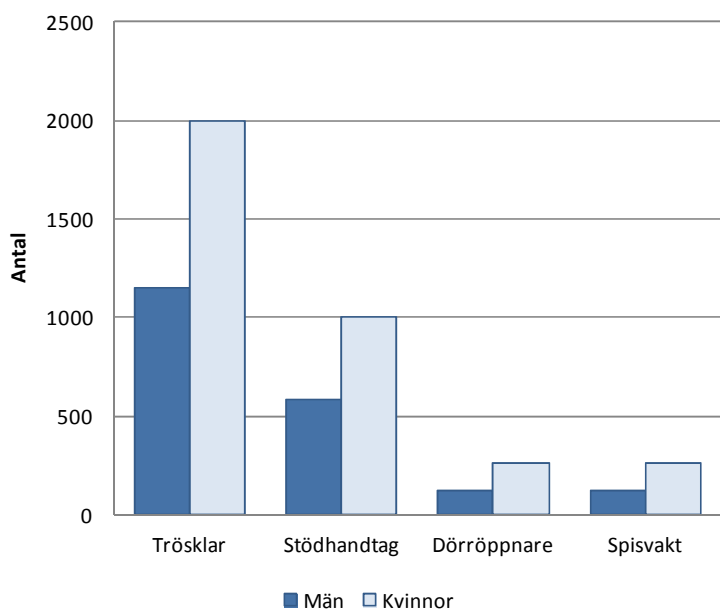
Intervall (år)	Antal (st)	Beviljat bidragsbelopp (mnkr)	Genomsnittlig kostnad (kr)
< 18	80	5,5	68 878
18 - 69	672	21,0	31 289
70 - 84	1 318	23,3	17 666
> 84	1 112	15,8	14 194
Totalt	3 182	65,6	20 617

Figur 4 - Antal beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp 2015 fördelat på ålder exklusive felanmälningar och återställningsbidrag.

Befolkningen i Göteborg är relativt jämnt fördelad mellan kvinnor och män sett i hela åldersintervallet. Av de beviljade ärendena i åldersintervallet 18 år och äldre gällde 64 % kvinnor och 36 % män. Männerna beviljades 40 % av det totala bidragsbeloppet. Snittkostnaden för en anpassning för en kvinna uppgick till 18 300 kronor och 21 270 kronor för en man.

I åldersintervallet <18 år gällde 61 % av de beviljade ärendena pojkar och de beviljades 72 % av bidraget. Snittkostnaden för anpassning var 81 270 kronor för pojkar och 49 300 kronor för flickor.

De vanligast förekommande åtgärderna under 2015 var anpassning av trösklar, stödhandtag, installation av spisvakt och installation av dörröppnare. Vid jämförelse mellan kvinnor och män boende i flerbostadshus beviljades kvinnorna 64 % av trösklarna, 63 % av stödhandtagen, 69 % av dörröppnarna och 69 % av spisvakterna. Kvinnor boendes i flerbostadshus beviljades även den större andelen duschkabiner, höj- och sänkbara kök samt invändiga hissar.



Figur 5 - Antal åtgärder i flerbostadshus fördelat på kvinnor och män i åldersintervallen 18 år och äldre

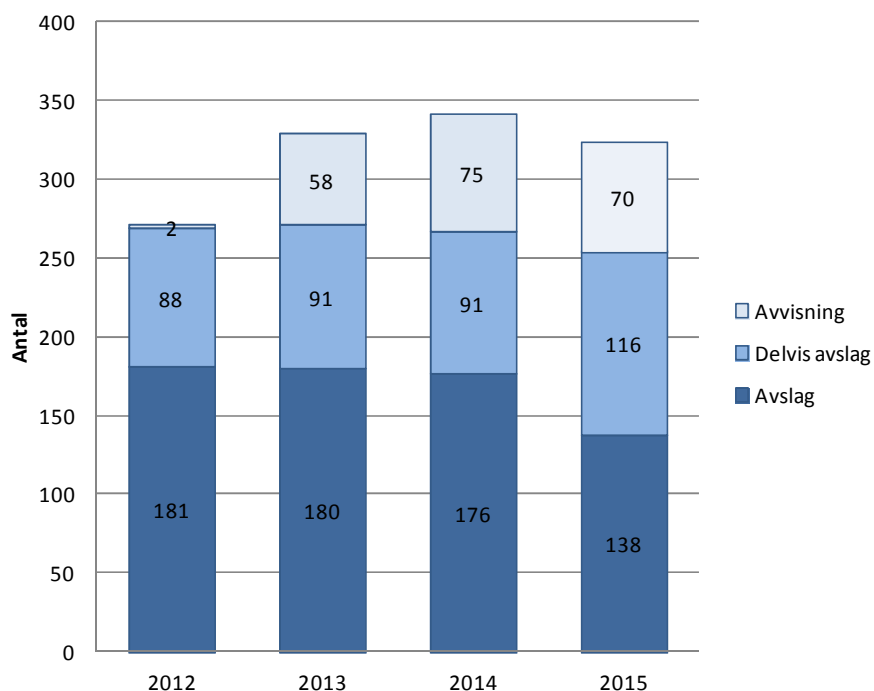
I småhus beviljades kvinnorna 60 % av trösklarna och 70 % av spisvakterna. Män i småhus beviljades 60 % av ramperna och 55 % av ledstänger/räcken.

Under 2016 kommer enheten fortsätta ta fram och analysera könsuppdelad statistik. Hur fördelningen ser ut inom åldersintervallen och om beviljandegraden skiljer sig åt kan ge en tydligare bild över hur bidraget fördelas sig mellan könen i Göteborg.

3.4 Avslag och avvísingsbeslut

Antalet avslagsbeslut uppgick under 2015 till 254 stycken vilket är en minskning med 13 stycken jämfört med 2014. Boverket ändrade den 1 januari 2015 sina föreskrifter (BFS 2014:8) gällande bostadsanpassningsbidrag. Förändringen innebär att ett medgivande från fastighetsägaren inte längre är ett krav för att beviljas bostadsanpassningsbidrag. Under 2014 innan lagstiftningen förändrades fattades 63 stycken avslagsbeslut på grund av att fastighetsägaren inte lämnat sitt medgivande.

Avvísingsbeslut fattas i ärenden där sökande inte kompletterar sin ansökan med intyg eller andra uppgifter efter att komplettering begärts in. Antalet avvísingsbeslut uppgick under året till 70 stycken (75 stycken 2014).



Figur 6 - Antal ärenden med avslagsbeslut och avvisningsbeslut 2012-2015.

Av de ärenden som helt eller delvis fått avslag under 2015 överklagades 18 stycken (15 stycken 2014). I samband med överklagandet inkom sökande i tre av dessa ärenden med kompletterande uppgifter som medförde att fastighetskontoret ändrade beslutet. 14 stycken ärenden överlämnades till förvaltningsrätten. Förvaltningsrätten biföll ett överklagande (se 3.4.1), avslog fem stycken och åtta överklaganden är ännu inte avgjorda. Nedan redovisas tre av de beslut som överklagats till förvaltningsrätten under 2015.

3.4.1 Fullt bifall till överklagandet

Klaganden ansökte om bostadsanpassningsbidrag för installation av bland annat specialtoalett, anpassade handtag och lås på dörrar till badrum, sovrum, ytterdörr samt automatisk dörröppnare till grind. Anpassningarna avsåg den bostad familjen skulle flytta till. Vid platsbesök framkom att den nya bostaden stod vid omfattande renovering och att hela fastigheten var att betrakta som en byggarbetsplats. Det var därför oklart när familjen skulle komma att flytta till den nya bostaden. Fastighetsnämnden avslog ansökan med motiveringen att bidrag inte kan lämnas för den nya bostaden eftersom den inte används som permanentbostad vilket är en förutsättning för bidrag. I överklagandet anförde klaganden att anledningen till att familjen inte bor, eller är folkbokförda, på den nya bostadens adress beror på att renoveringen tagit längre tid än planerat. Familjen avsåg att flytta in under hösten när skolstarten började. Förvaltningsrätten hänvisade till möjligheten att före utbetalningen av bostadsanpassningsbidrag så får den kommun som beviljat bidraget återkalla beslutet, om de förutsättningar som låg till grund för beslutet inte längre föreligger. Enligt förvaltningsrättens mening fanns det inte anledning att ifrågasätta klagandens uppgift om att bostaden ska användas som permanentbostad och att det ankom på fastighetsnämnden att som första instans

pröva ansökan om bostadsanpassningsbidrag. Målet återförvisades därför till nämnden för fortsatt handläggning.

3.4.2 Inget bifall till överklagandet

Klaganden ansökte om bostadsanpassningsbidrag för framdragning av el samt uppsättning av eluttag till parkeringsplats. Klaganden hade på grund av sin sjukdom svårigheter med att skrapa is från bilrutorna och problem med kylan. Vid platsbesök framkom att klagandens bil stod parkerad i ett varmgarage, vilket innebär att denne inte behöver värma bilen innan körning eller skrapa rutorna. Klaganden förtydligade vid besöket att bilen var försedd med bensinvärmare som drog ur batteriet. För att ladda batteriet utan eluttag behövde bilen köras lika länge som laddaren var på, dvs 30 min. Klaganden anförde att de flesta platser denne besöker ligger 10-20 minuter bort från hemmet. Då klaganden kör laddas batteriet inte upp tillräckligt och då startar inte bilen dagen efter. Fastighetsnämnden avslag ansökan med motiveringen att åtgärden inte var nödvändig för att bostaden ska vara ändamålsenlig. Klaganden förtydligade i överklagandet att anledningen till att eluttaget behövs är för att kunna använda motorvärmaren vid andra tillfällen än vid bostaden. Förvaltningsrätten ansåg att framdragning av el och uppsättning av eluttag inte nödvändiga för att klagandens bostad ska bli ändamålsenlig. Överklagandet avslogs därför.

3.4.3 Överklagat beslut, ej ännu avgjort

Klaganden ansökte om bidrag till åtgärder i badrum innebärande bland annat flytt av toalettstol och handfat, borttagning av radiator som ersätts med golvvärme, borttagande av badkar och tillskapande av duschutrymme och breddning av dörr till badrum.

Arbeterapeutens intyg styrkte enbart nödvändigheten av att skapa utrymme kring toalettstol samt breddning av dörr. Fastighetsnämndens utredning visade att det även förelåg behov av ett omfattande fastighetsunderhåll i badrummet. Trots att de sökta åtgärderna gällande att skapa utrymme kring toalettstol samt breddning av dörr var styrkta behöver samtliga åtgärder i badrummet vidtas av väsentligen andra orsaker än behovet av anpassningen.

Fastighetsnämnden avslag därför ansökan. Fastighetsnämndens beslut överklagades till förvaltningsrätten. Målet är ännu inte avgjort.

3.5 Återställningsbidrag

Återställningsbidrag kan under vissa förutsättningar lämnas till ägare av hyreshus och bostadsrättshus. Antalet ansökningar om återställningsbidrag ökade under 2015 med 7 stycken och uppgick 53 stycken. 46 stycken av ansökningarna beviljades. Kostnaden för återställningsbidraget uppgick till 370tkr vilket är en ökning jämfört med föregående år (318tkr 2014). Den vanligaste åtgärden vid återställningsbidrag är demontering av hiss.

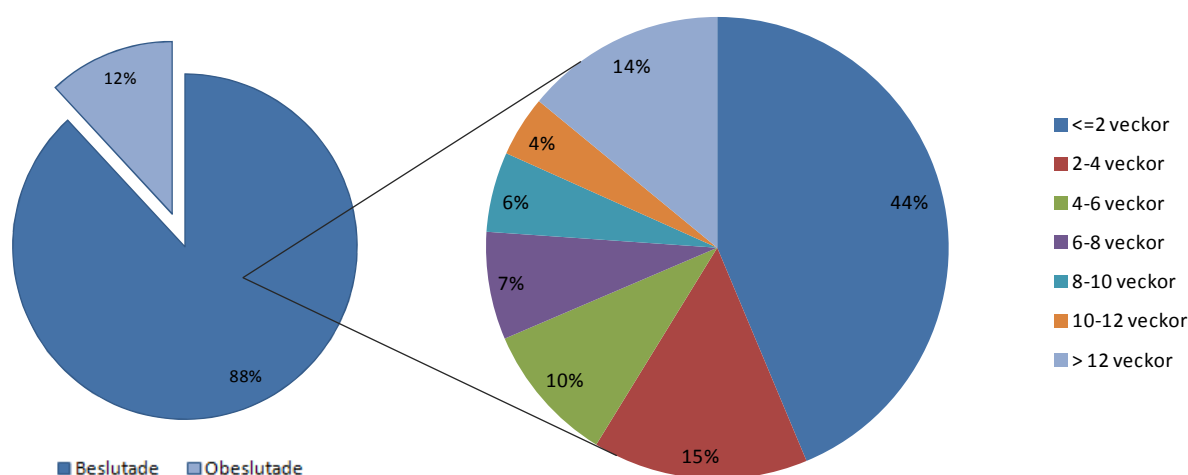
3.6 Handläggningstid

Fastighetskontoret har sedan 2010 målvärdet att 75 % av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Nyckeltalet har använts som en indikator över tid och inte ett absolut tal eftersom hänsyn bara tagits till de ärenden som registrerats under aktuell tidsperiod. Förbättringar i verksamhetssystemet under 2014 resulterade i att nyckeltalen nu kunde beräknas på ett mer korrekt sätt än tidigare och innefatta alla ärenden som fått beslut under perioden. Med den nya beräkningsmodellen fick 69 % av ärendena sitt beslut inom två månader under 2015.

	2012	2013	2014	2015
Andel ärenden av antal registrerade ärenden som har fått beslut inom två månader (75%)	71%	78%	79%	
Andel ärenden som fått beslut inom två månader (ny beräkningsmodell)			70%	69%

Tabell 3- Nyckeltal för handläggningstiden 2012-2015

Av de ärenden som var tillgängliga för beslut (ärenden utan beslut från 2014 och ärenden som registrerats under 2015) fick 88 % beslut under året. Av beslutade ärendena fick 59 % beslut inom fyra veckor och 76 % av ärendena fick sitt beslut inom åtta veckor.



Figur 7 - Andel beslutade ärenden som fått beslut inom angivet tidsintervall år 2015

Generellt sett ser man att handläggningstiden ökar med bidragsbeloppet. Enkla ärenden innefattar ofta anpassningsåtgärder som t.ex. trösklar, stödhandtag och spisvakt. Beslut kan i regel fattas inom några dagar eftersom en å-prislista med skälig kostnad för åtgärderna tagits fram. För denna typ av anpassningsåtgärderna har dessutom allmännyttans bolag lämnat sitt generella medgivande till att sökande får utföra åtgärderna och fastighetsägarens medgivande behöver inte inhämtas. Vid normala och komplicerade ärenden är det fler moment. Platsbesök hos sökande görs i stor utsträckning och offertförfrågan på aktuella anpassningsåtgärder skickas till en eller flera entreprenörer. Fastighetsägarens medgivande behöver inhämtas i ärende gällande flerbostadshus. Vid kostnadskrävande anpassningar som t.ex. tillskapande av badrum eller utvändiga hissar som utgör fasadförändring krävs bygganmälan och bygglov.

Det är sökandes ansvar att bifoga ett intyg som styrker behov av anpassning. Saknas intyg vid ansökningstillfället skickas brev till sökande med begäran om komplettering. Sökande har en månad att komplettera sin ansökan, inkommer kompletteringen inte på utsatt tid avvisas ansökan. Vissa intyg innehåller oklarheter kring sökandes behov av anpassning och komplettering av intyget behöver göras vilket i sin tur förlänger handläggningstiden.

4 Viktiga händelser under året

4.1 Förändrad lagstiftning

Boverket ändrade den 1 januari 2015 föreskrifterna (BFS 2014:8) gällande bostadsanpassningsbidrag. Förändringen innebar att ett medgivande från fastighetsägaren inte längre är ett krav för att beviljas bostadsanpassningsbidrag. I de fall sökande bor i hyres- eller bostadsrätt är det nu sökandes ansvar att inhämta ett medgivande till att anpassningen de beviljats bidrag för får utföras.

Under våren 2015 var det många (ca 30 %) av de beviljade anpassningarna som inte beställdes av sökande och en av anledningarna var en osäkerhet kring fastighetsägarens medgivande. Det är viktigt att sökande får sina anpassningar utförda och för att underlätta för sökande ändrade fastighetskontoret sina rutiner. Fastighetskontoret inhämtar från och med 1 juni fastighetsägarens medgivande, till de åtgärder som bedöms som bidragsberättigande, i de fall sökande vill.

4.2 Boverkets översyn

Boverket har på uppdrag av regeringen gjort en översyn av lagen om bostadsanpassningsbidrag. Under hösten besvarade fastighetskontoret en remiss från Socialdepartementet med förslag på ny lag om bostadsanpassningsbidrag. Förslaget innebär förbättringar som bidrar till syftet att förtydliga lagtexten vilket underlättar både för den enskilde som ska söka bidrag som handläggningen hos kommunen. Exempel på detta är hur en ansökan ska hanteras, gränsdragningen gentemot hjälpmedel från landsting eller kommun samt särskilda boendeformer. Vissa förändringar innebär en utvidgning av möjligheterna att söka bidrag t.ex. vid byte av bostad, åtgärder för att värna integriteten samt när tillgänglighetskrav inte följts när en byggnad uppförts. Förutom det har ett antal bestämmelser ändrats i sak där några antas innebära lättnader för att beviljas bidrag medan andra innebär att villkoren skärpts. De utökade möjligheterna att ansöka om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag innebär sannolikt ökade kostnader för kommunen men det är idag svårt att uppskatta de totala ekonomiska konsekvenserna för kommunen.

En principiellt viktig fråga som fastighetskontoret anser borde utredas vidare och som lyftes i remissvaret till Socialdepartementet är anpassningar i gemensamma utrymmen i flerbostadshus. Sökande av bostadsanpassningsbidrag blir alltid ägare av den åtgärd man beviljas bidrag för och ansvarar även för underhåll och eventuella reparationer. Är åtgärden installation av stoltrapphiss i gemensamt trapphus blir personen som beviljats bidrag ägare av hissen. När sedan ytterligare en person i samma trapphus har behov av att använda hissen kan ägaren av hissen vägra och hänvisa till att det är hans hiss. För en person vars behov uppstår senare kan detta innebära att hen inte kan få bidrag till egen hiss och inte heller få använda den befintliga hissen. Denna situation har uppstått i några fall i Göteborg och inneburit att en fastighetsägare uttryckt tveksamhet till att ge sitt medgivande till att installera trapphiss, om det inte går att garantera andra personers rätt att vid behov använda trapphissen. Socialdepartementet ska lämna sin proposition gällande ny lag till riksdagen i september och ny lag om bostadsanpassningsbidrag kan komma att träda i kraft under våren 2017.

4.3 E-tjänst

I oktober sjösattes den e-tjänst som tagits fram för bostadsanpassningsbidraget. Det innebär att sökande nu kan ansöka om bidrag på www.goteborg.se och under 2015 inkom ett fåtal ansökningar. E-tjänsten ska marknadsföras under 2016.

4.4 Personalomsättning

Under 2015 var personalomsättningen på enheten hög och totalt slutade sex medarbetare (40%). Den kompetens som handläggartjänsten kräver har varit svårrekryterad i den högkonjunktur som byggbranschen befinner sig i och kravprofilen har breddats. Rekrytering och introduktion av nyanställda har under året tagit mycket tid i anspråk och planerat utvecklingsarbeten för enheten har prioriterats ner.

5 Utvecklingsarbete på bostadsanpassningsenheten

Antalet ansökningar om bostadsanpassningsbidrag ökade under året och likt tidigare år ökade kostnaden för bidraget. Det beror bland på att äldre bor kvar hemma i större utsträckning än tidigare och att antalet göteborgare ökar. För att möta göteborgarens behov är det viktigt att fortsätta ha en dialog med intygsskrivare, fastighetsägare och entreprenörer för att på så sätt underlätta och skapa funktionella boendelösningar med god kvalitet.

Enhetens planerade utvecklingsarbete för 2016 är bland annat att:

- Utöka samarbetet med de privata fastighetsägarna i staden för att få med fler fastighetsägare på det generella medgivandet gällande vissa anpassningsåtgärder t.ex. stödhandtag och anpassning av trösklar. Detta kan i sin tur leda till kortare handläggningstid då ett medgivande inte behöver inhämtas i varje ärende.
- Utöka samarbetet med stadsdelarna gällande ärenden där sökande bor på korttidsboende. Rutiner behöver skapas för att kunna korta den tid sökande bor på korttidsboende innan hemgång. Om bidrag först söks för åtgärder som behövs för att sökande ska kunna komma hem kan det leda till att handläggningstiden bli kortare att mer kostnadseffektiva anpassningar utförs.
- Enheten planerar att under året ha informationsträffar med intygsskrivarna i staden för att öka kunskapen om intygens betydelse och innehåll vid bostadsanpassning. Om sökande till sin ansökan bifogar ett intyg som är tydligt kan det leda till att sökande snabbare får ett beslut.
- Fortsätta arbetet med att ta fram och analysera könsuppdelad statistik för att skapa en tydligare bild över hur bidraget fördelas mellan könen i Göteborg.