

Fastighetskontoret



Göteborgs
Stad

BOSTADSANPASSNINGSBIDRAGET 2017

Bostadsanpassningsbidraget 2017

Mars 2017
DNR 8296/17

Ansvarig

Göteborgs Stad Fastighetskontoret

Kontaktpersoner

Annika Jenefeldt
annika.jenefeldt@fastighet.goteborg.se

Malin Josefsson
malin.josefsson@fastighet.goteborg.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	4
Bakgrund	5
Resultat 2017	6
Antal ärenden och kostnad	6
Beviljade bidrag och kostnadsintervall	7
Vanligaste åtgärderna.....	7
Boendeform	8
Avslagsbeslut och överklaganden.....	8
Återställningsbidrag	9
Handläggningstid	10
Till vilka gick bidraget?	12
Kvinnor och män.....	12
Åldersintervall	13
Skillnader inom staden.....	14
Sammanfattande slutsatser	15
Verksamhetsutveckling	16

SAMMANFATTNING

Ärenden och kostnad

Under året registrerades 3 700 ärenden vilket är i nivå med föregående år. De beviljade ärendena (inklusive ärenden med delvis avslag) minskade något och uppgick till 3 050 ärenden. De beslutade ärendena (avser alla beslutstyper) minskade också något och uppgick till 3 941 ärenden. Under året avlogs 351 ärenden helt eller delvis. Kostnaden för bostadsanpassnings- och återställningsbidraget minskade med 7,4 miljoner kronor jämfört med föregående år och uppgick till 62,8 miljoner kronor.

De vanligast förekommande anpassningsåtgärderna under året var anpassning av trösklar, stödhandtag, reparation av tekniskt avancerad utrustning, dörröppnare och spisvakt.

Av de beviljade bidragen gällde 80 procent flerbostadshus och 20 procent småhus. Kostnaden för bidragen i flerbostadshus uppgick till 41,0 miljoner kronor och för småhus 21,2 miljoner kronor.

Kontorets målvärde är att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Andelen ärenden som fick sitt beslut inom två månader ökade med 4 procent jämfört med föregående år och uppgick till 67 procent.

Till vilka gick bidraget?

Den genomsnittliga åldern för sökande som beviljades bidrag var även i år 75 år. Andelen beviljade ärenden där sökande var i åldersintervallet 70–84 år uppgick till 44 procent och i åldersintervallet >84 år till 33 procent.

Av de som beviljades bidrag under året var 63 procent kvinnor och 37 procent män. Kvinnor beviljades 59 procent av det beviljade bidragsbeloppet. Den genomsnittliga kostnaden där en kvinna beviljades bidrag var likt tidigare år lägre än för en man.

Sammanfattande slutsatser

Den stora målgruppen för bidraget är fortsatt i åldersintervallet 70 år och äldre. Vid en jämförelse mellan åren kan det konstateras att variationerna är relativt små avseende bland annat anpassningsåtgärder, fördelning av bidraget i olika boendeformer, hur bidraget fördelar sig mellan könen och fördelningen inom åldersintervallerna.

Kostnaden för bidraget minskade jämfört med föregående år. En rimlig bedömning borde vara att kostnaden återigen kommer öka till nivåer mellan 64 till 70 miljoner kronor under 2018.

Verksamhetsutveckling

Under året planerar kontoret för de effekter som en eventuell ny lagstiftning kommer att ge.

Kontoret har sedan 2010 målvärdet att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom 2 månader. Under 2018 kommer kontoret att se över nyckeltalet.

BAKGRUND

Göteborgs stads fastighetsnämnd ansvarar för handläggning av bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag. Beslut i ärenden gällande bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag fattas av fastighetskontoret på delegation av fastighetsnämnden. För att säkerställa att nämnden kan följa utvecklingen av bostadsanpassningsbidraget redovisar fastighetskontoret årligen utfallet.

Om bostadsanpassningsbidraget

Bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag söks hos den kommun där bostaden finns och lämnas för åtgärder som behövs för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda sin bostad på ett ändamålsenligt sätt. Det är kommunen som ska pröva ansökan och som står för kostnaden för bidraget. Villkoren för bidraget regleras i lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag m.m. När kommunen prövar ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag utför kommunen myndighetsutövning och förvaltningslagen (1986:223) är tillämplig.

Kommunen ska efter prövning av ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag meddela ett skriftligt beslut vilket ska motiveras om det i någon del går sökande emot. Sökande som fått avslagsbeslut eller avvisningsbeslut kan alltid återkomma med en ny ansökan och få saken prövad på nytt. Kommunens beslut kan överklagas till allmän förvaltningsdomstol, förvaltningsrätten, kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen. För att ett ärende ska tas upp i kammarrätt och Högsta förvaltningsdomstol krävs prövningstillstånd.

Boverket har tillsyn över kommunernas bidragsverksamhet gällande bostadsanpassningsbidraget och återställningsbidraget. Målet med tillsynen är en väl fungerande bidragsverksamhet med en hög grad av rättssäkerhet för den enskilde.

RESULTAT 2017

Antal ärenden och kostnad

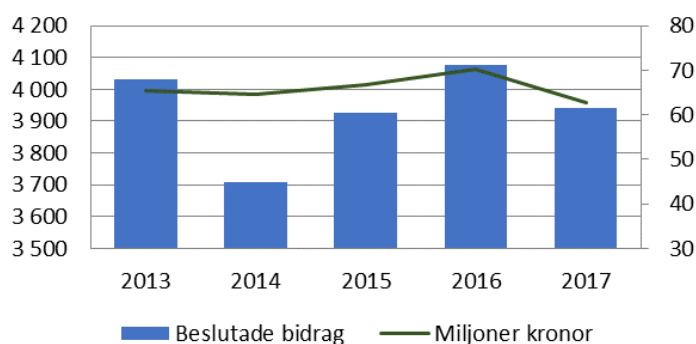
Under året registrerades 3 700 ärenden vilket är i nivå med föregående år. De beviljade ärendena (inklusive ärenden med delvis avslag) minskade något och uppgick till 3 050 stycken (3 172 ärenden 2016). De beslutade ärendena¹ minskade också något och uppgick till 3 941 (4 075 ärenden 2016). Under året avslogs 351 ärenden, helt eller delvis, vilket är nivå med föregående år.

Antalet ärenden om felanmälningar (reparationer, service och besiktningar) ökade och uppgick till 1 463 ärenden (1 314 ärenden 2016). I dagsläget fattas inga formella beslut i ärenden om felanmälan.

Period	Registrerade	Beslutade	Beviljade	Avslag	Avvisningar	Felanmälningar	Total kostnad
2015	3 744	3 925	3 228	254	70	1 194	66,8 mnkr
2016	3 669	4 075	3 172	362	44	1 314	70,2 mnkr
2017	3 700	3 941	3 050	351	55	1 463	62,8 mnkr

Tabell 1 - Statistik för helåren 2015–2017

Kostnaden för bostadsanpassnings- och återställningsbidraget minskade med 7,4 miljoner kronor jämfört med föregående år och uppgick till 62,8 miljoner kronor (70,2 miljoner kronor 2016). Kostnadsminskningen av bidraget beror i huvudsak på att antalet komplicerade ärenden (>100 000 kronor) minskade i antal och att snittkostnaden för ärendetypen minskade med nästan 20 procent. Under året beviljades inget stort enskilt ärende som under föregående år, då ett bidrag på drygt 2 miljoner kronor beviljades. Att antalet beviljade ärende minskade något har också en viss påverkan på utfallet för året.



Figur 1 – Statistik för helåren 2013–2017

Kostnaden per invånare uppgick till 113 kronor vilket är en minskning med 13 kronor jämfört med föregående år (126 kronor 2016). En jämförelse med övriga landet kan göras med 2015 års inrapporterade uppgifter² till Boverket, kostnaden var då 105 kronor per invånare.

¹ I beslutade ärenden ingår beslutstyperna; bifall, avslag (helt eller delvis), ändring, återkallande, avvisning och avskrivning.

² Boverket Rapport 2016:17 – Bostadsanpassningsbidragen 2015, sid 10

Av de 3 700 ärenden som registrerades under året inkom 50 ärenden (36 ärenden 2016) via den e-tjänst som sedan hösten 2015 är tillgänglig för sökande på www.goteborg.se.

Beviljade bidrag och kostnadsintervall

Beviljade ansökningar om bostadsanpassningsbidrag delas in i tre olika ärendetyper efter bidragsbelopp.

- Enkla ärenden: $\leq 5\,000$ kronor
- Normala ärenden: $> 5\,000$ och $\leq 100\,000$ kronor
- Komplicerade ärenden: $> 100\,000$ kronor

Enkla ärenden innefattar ofta åtgärder som trösklar, stödhandtag eller spisvakt. Normala och komplicerade ärenden innefattar ofta anpassningar som till exempel duschkabin, installation av hiss och ombyggnad av badrum.

Antalet beviljade ärenden (inkl. ärenden med delvis avslag) minskade under året. De normala ärendena stod för den större minskningen och minskade med 10 procent. Enkla ärenden ökade med 3,5 procent. Under året beviljades 1 422 enkla ärenden (47 procent av det totala antalet beviljade ärenden), 1 538 normala (50 procent) och 90 komplicerade ärenden (3 procent).

	Enkla ärenden		Normala ärenden		Komplicerade ärenden	
2015	1 425	4,1 mnkr	1 705	43,7 mnkr	98	18,2 mnkr
2016	1 376	4,3 mnkr	1 700	45,7 mnkr	96	20,2 mnkr
2017	1 422	4,2 mnkr	1 538	42,9 mnkr	90	15,6 mnkr

Tabell 2 - Antal beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp fördelat på ärendetyp (exklusive felanmälningar).

I ärenden gällande felanmälningar fattas i dagsläget inga formella beslut. Vid inräknande av denna typ av ärende, som oftast innebär en kostnad $< 5\,000$ kronor, uppgick andelen enkla ärenden till 64 procent av det totala antalet beviljade ärenden.

Snittkostnaden för enkla och komplicerade ärendena minskade under året men ökade för de normala ärendena. Installation av hiss är en kostsam anpassning som oftast ryms inom intervallet för de normala ärendena. Under året ökade antalet utvändiga hissar och snittkostnaden för anpassningen vilket kan vara en förklaring till den ökade snittkostnaden för ärendetypen. Totalt sett beviljades 187 in- och utvändiga hissinstallationer till en kostnad av 15,4 miljoner kronor (14,2 miljoner kronor 2016).

Vanligaste åtgärderna

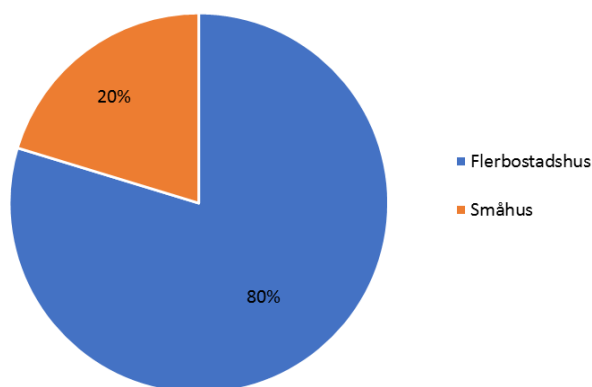
Under året var de vanligast förekommande anpassningsåtgärderna (i fallande ordning):

- anpassning av trösklar
- stödhandtag
- reparation för tekniskt avancerad utrustning (t.ex. dörröppnare eller hiss)
- dörröppnare
- spisvakt.

Anpassning av trösklar och montering av stödhandtag har även de två senaste åren varit de vanligast förekommande åtgärderna. Boverken anger i sin rapport³ att de vanligaste åtgärderna under 2015 var anpassning av trösklar, stödhandtag, montering av ramp och spisvakt.

Boendeform

Av de beviljade bidragen var 80 procent för anpassning i flerbostadshus och 20 procent för anpassning i småhus. Andelen beviljade bidrag för de olika boendeformerna speglar fördelningen av bostäder inom staden⁴.



Figur 2 - Antal beviljade ärenden fördelat på boendeform (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Kostnaden för bidragen i flerbostadshus uppgick till 41,0 miljoner kronor (47,3 miljoner kronor 2016) och för småhus 21,2 miljoner kronor (22,2 miljoner kronor 2016). Snittkostnaden för anpassning i flerbostadshus och småhus minskade jämfört med föregående år och uppgick till 17 170 kronor respektive 34 845 kronor. Snittkostnaden för anpassningar i småhus är generellt högre än i flerbostadshus eftersom större möjlighet till om- och tillbyggnader finns i boendeformen.

Avslagsbeslut och överklaganden

Avslagsbeslut, helt eller delvis, fattas i ärenden där kriterierna för att beviljas bidrag inte uppfylls till exempel att fastighetsägaren inte ger sitt medgivande till anpassningsåtgärder, att behovet inte är styrkt i bifogat intyg eller att sökt åtgärd inte är bidragsberättigade.

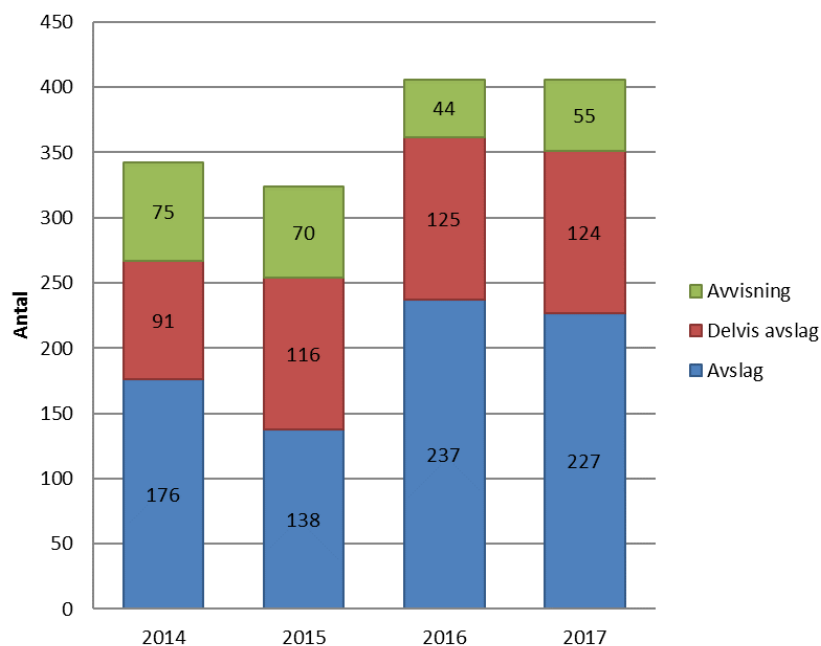
Avvisningsbeslut fattas i ärenden där sökande inte kompletterar sin ansökan med intyg eller andra uppgifter efter att dessa begärts in.

Under året avslogs 351 ärenden, helt eller delvis (362 ärenden 2016) och 55 ärenden avvisades (44 ärenden 2016). De vanligaste anledningarna till ett avslagsbeslut var likt tidigare år att fastighetsägaren inte gett sitt medgivande eller att behovet av anpassning inte var styrkt i bifogat intyg. Avslagsbeslut fattades även i många ärenden där bidrag söktes för åtgärder

³ Boverket Rapport 2016:17 – Bostadsanpassningsbidragen 2015, sid 5

⁴ SCB/Stadsledningskontoret, Göteborgs Stad, *Göteborgsbladet* 2017

som inte är bidragsberättigade till exempel vid behov av fastighetsunderhåll eller där åtgärden anses vara en lös inventarier.



Figur 3 - Antal ärenden med avslagsbeslut (helt eller delvis) och avvisningsbeslut helåren 2014–2017

Sökande överklagade sitt avslagsbeslut i 20 ärenden (cirka 6 procent av avslagsbesluten) och av dessa skickades 19 ärenden vidare till förvaltningsrätten för prövning. Ett överklagat ärende omprövade kontoret efter att kompletterade uppgifter inkommit och sökande beviljades bidrag för sökta åtgärder. Ett ärende återkallades av sökande från förvaltningsrätten. Övriga överklagade ärenden (18 stycken) är ännu inte avgjorda eller så har förvaltningsrätten eller kammarrätten avslagit sökandes överklagan.

Återställningsbidrag

Återställningsbidrag beviljas under vissa förutsättningar till ägare av hyres- och bostadsrätts-hus. Några av kriterierna för att beviljas återställningsbidrag är att den anpassade lägenheten anvisats till kommunen, att anpassningen utförts med stöd av bostadsanpassningsbidrag och att kostnaden för återställning överstiger 5 000 kronor.

Antalet registrerade ansökningar om återställningsbidrag under året uppgick till 56 ärenden (74 ärenden 2016). Av dessa beviljades 51 ärenden och 5 ärenden avslogs, helt eller delvis. Kostnaden för återställningsbidraget minskade och uppgick till 449 970 kronor. Snittkostnaden för bidraget uppgick till 9 490 kronor. De vanligast förekommande ansökta åtgärderna under året var likt tidigare år demontering av hiss och dörröppnare.

	Registrerade	Beviljade	Total kostnad (tkr)	Genomsnittlig kostnad (kr)
2015	53	46	370	8 040
2016	74	64	658	10 420
2017	56	51	450	9 490

Tabell 3 - Antal ärenden om återställningsbidrag 2015–2017

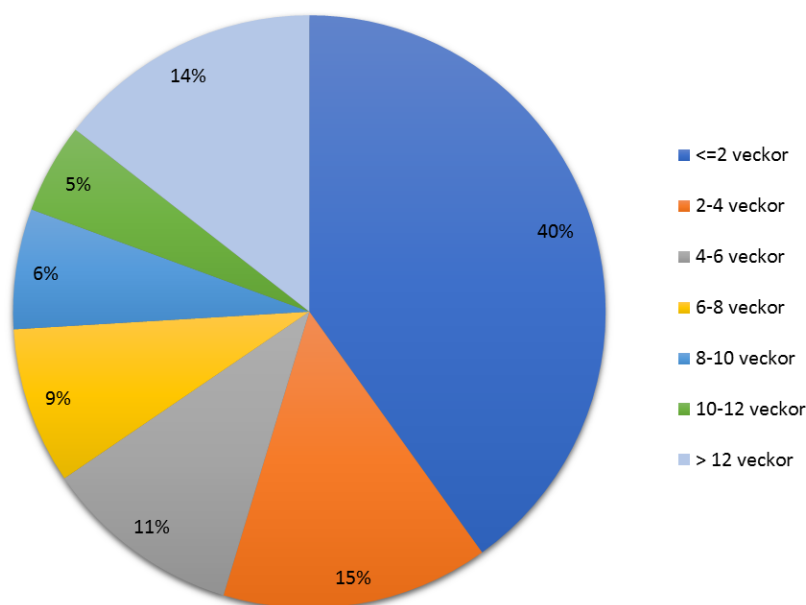
Det är relativt få ansökningar om återställningsbidrag trots att 80 procent av bostadsanpassningarna utförs i flerbostadshus. Några av förklaringar kan vara att kännedomen om bidraget är relativt låg hos fastighetsägarna och att gällande anvisningsrätt gör att fastighetsägaren väljer att inte ansöka om återställningsbidrag hos kommunen.

Handläggningstid

Det är angeläget att sökande snabbt får sitt beslut om bostadsanpassningsbidrag. Sökande kan då få anpassningen utförd snabbare vilket bidrar till ökad självständighet, att olyckor i hemmet kan förebyggas i större utsträckning och möjlighet till tidigare hemgång vid sjukhusvistelse eller korttidsboende.

Olika faktorer påverkar handläggningstiden av ett ärende men generellt sett ökar den med bidragsbeloppet. I enkla ärenden, som ofta innefattar åtgärder som trösklar, stödhandtag eller spisvakt kan beslut i stor utsträckning fattas samma dag eller inom några dagar efter att ärendet registrerats. I mer kostnadskrävande ärenden är det fler moment innan beslut kan fattas vilket påverkar handläggningstiden. Handläggaren gör i stor utsträckning hembesök, är behjälplig med att ta in fastighetsägarens medgivande samt offert på aktuell anpassning. Kontoret arbetar fortlöpande med att förbättra olika delar av handlägningsprocessen för att sökande skyndsamt ska få sitt beslut om bidrag.

Av ärendena som var tillgängliga för beslut (ärenden utan beslut från 2016 och ärenden som registrerats under 2017) fick 87 procent beslut under året. Av ärendena fick 55 procent beslut inom fyra veckor (50 procent 2016) och 75 procent inom åtta veckor (68 procent 2015). Av de beslutade ärendena fick 14 procent sitt beslut i tidsintervallet >12 veckor (20 procent 2016). Under året minskade den genomsnittliga handläggningstiden från 49 till 42 dagar.



Figur 4 - Andel beslutade ärenden med beslut inom angivna tidsintervall. Utesluter ärenden utan beslut, de innefattas vid beräkandet av kontorets nyckeltal (75 % inom 2 månader)

Kontorets målvärde är att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Andelen ärenden som fick sitt beslut inom två månader ökade med 4 procent jämfört med föregående år och uppgick till 67 procent (63 procent 2016).

Handläggningstid	2015	2016	2017
Andel ärenden som fått beslut inom två månader (målvärde 75 %)	69 %	63 %	67 %
Andel ärenden som fått beslut inom tre månader	77 %	74 %	77 %

Tabell 4 – Nyckeltal för handläggningstiden 2015–2017

TILL VILKA GICK BIDRAGET?

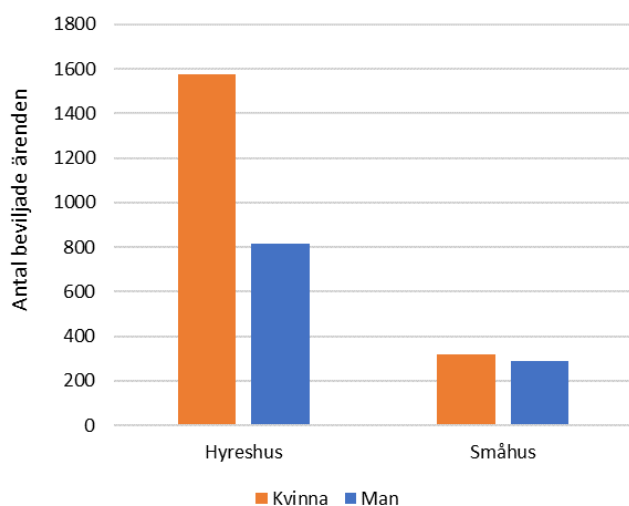
Kvinnor och män

I Göteborg är fördelningen mellan kvinnor och män, sett i hela åldersintervallet⁵, relativt jämn. I åldersintervallet >84 år är fördelningen 68 procent kvinnor och 32 procent män vilket återspeglas i andelen beviljat bidrag för kvinnor och män inom åldersintervallet.

Av de som beviljades bidrag under året var 63 procent kvinnor och 37 procent män (64 procent respektive 36 procent 2016). Kvinnor beviljades 59 procent av det beviljade bidragsbeloppet. Den genomsnittliga kostnaden där en kvinna beviljades bidrag var likt tidigare år lägre än för en man. Den genomsnittliga kostnaden för en kvinna uppgick till 19 495 kronor och för en man 22 935 kronor, en skillnad på 3 440 kronor. En viss utjämning mellan könen har skett jämfört med föregående år då skillnaden var 4 435 kronor.

Vid en jämförelse mellan boendeform och kön gällde 66 procent av de beviljade ärenden i flerbostadshus kvinnor och 34 procent av ärendena i flerbostadshus män (i nivå med föregående år). Av de beviljade ärendena i småhus gällde 53 procent kvinnor (57 procent 2016) och 47 procent män (43 procent 2016).

Några av förklaringarna till skillnaderna i antal beviljade bidrag och snittkostnad är att kvinnor blir äldre än män och att de i större utsträckning beviljas bidrag för anpassning i flerbostadshus. Möjligheten till anpassning i flerbostadshus är inte lika stora som i ett småhus där till exempel om- och tillbyggnader kan utföras i större utsträckning.

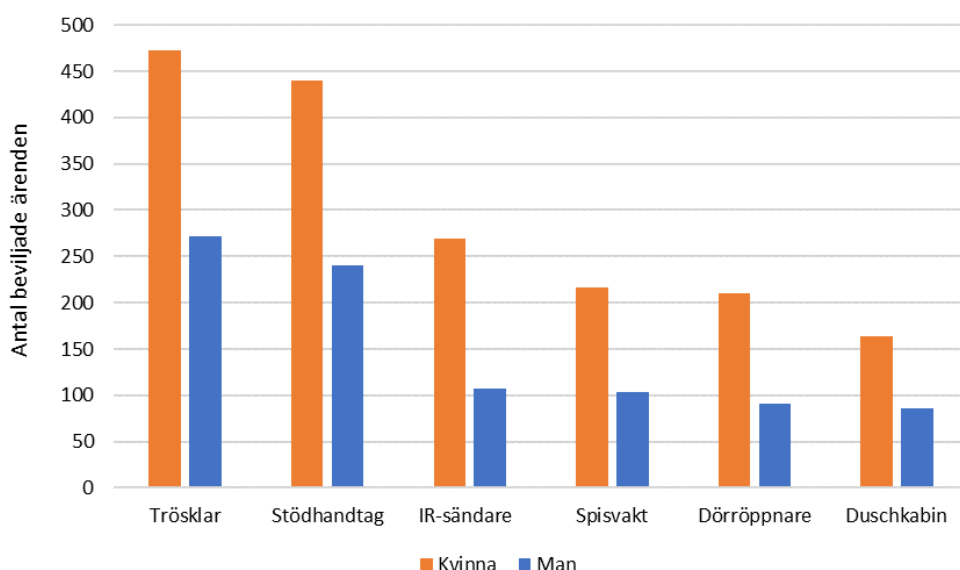


Figur 5 – Antal beviljade ärenden fördelat på kön och boendeform (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Några av de vanligast förekommande åtgärderna under året var anpassning av trösklar, stödhandtag, IR-sändare till dörröppnare och spisvakt. Kvinnor boende i flerbostadshus stod för

⁵ SCB/Stadsledningskontoret, Göteborgs Stad, *Göteborgsbladet* 2017

63 procent av ärendena där trösklar beviljades, 65 procent av ärendena där stödhandtag beviljades, 72 procent av ärendena där IR-sändare till dörröppnare beviljades och 68 procent av ärendena där spisvakt beviljades.

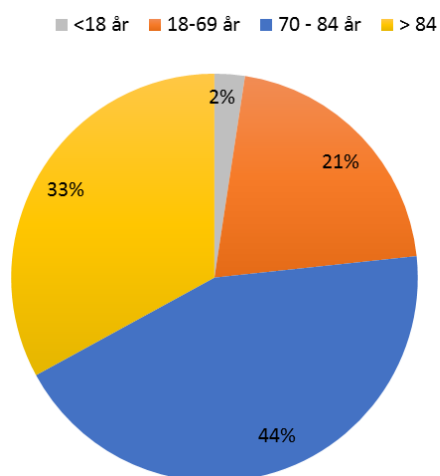


Figur 6 - Antal beviljade ärenden i flerbostadshus fördelat på kön och vanligaste åtgärdstyperna (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

I småhus var de vanligaste åtgärderna för både kvinnor och män är stödhandtag, trösklar och ledstång/räcke. Installation av invändig hiss är också en vanlig anpassningsåtgärd i småhus och under året beviljades kvinnor fler hissar än männen.

Åldersintervall

Den genomsnittliga åldern för sökande som beviljades bidrag var även i år 75 år. Snittåldern för sökande har under de senare åren varierat mellan 74–76 år. Andelen beviljade ärenden där sökande var i åldersintervallet 70–84 år uppgick till 44 procent, i åldersintervallet >84 år till 33 procent och i åldersintervallet <18 år till 2 procent. Fördelningen i åldersintervallen är i nivå med föregående år.



Figur 7 - Andel beviljade ärenden fördelat på åldersintervall (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Genomsnittskostnaden i åldersintervallet 18–69 år var 29 735 kronor, i åldersintervallet 70–84 år 19 450 kronor och i åldersintervallet >84 år 14 570 kronor. Den genomsnittliga kostnaden minskade i alla åldersintervall under året, men minskade allra mest i <18 år. Den genomsnittliga kostnaden i detta åldersintervall uppgick till 50 895 kronor (58 850 kronor 2016).

Den genomsnittliga kostnaden för en anpassning minskar med stigande ålder. Behovet vid stigande ålder är i större utsträckning enklare anpassningsåtgärder såsom trösklar, stödhandtag och spisvakt. I åldersintervallet <18 år är behovet ofta kostsamma anpassningar som om- och tillbyggnad av badrum, tillbyggnad av hus och installation av hiss.

Skillnader inom staden

Vid en jämförelse mellan stadsdelarna beviljades SDN Askim-Frölunda-Högsbo det högsta antalet bidrag under året, 490 ärenden (8,3 ärenden per tusen invånare) och SDN Angered det lägsta antalet bidrag, 207 ärenden (4,0 ärenden per tusen invånare). Även föregående år beviljades SDN Askim-Frölunda-Högsbo det högsta antalet bidrag medans SDN Lundby beviljades lägst antal. Den genomsnittliga kostnaden för bidraget var, likt föregående år, högst i Angered och Västra Göteborg och uppgick till cirka 31 800 respektive cirka 26 460 kronor. Snittkostnaden var lägst i SDN Askim-Frölunda-Högsbo och uppgick till cirka 16 660 kronor (SDN Centrum år 2016).

Flera olika faktorer påverkar hur bidragens storlek och antal fördelar sig mellan stadsdelarna bland annat antalet invånare i stadsdelen, åldersstruktur och vilken typ av bebyggelse, flerbostadshus eller småhus, som är vanligast i stadsdelen. Bebyggelsens ålder har också inverkan på behovet av anpassning i bostäder. I Västra Göteborg återfinns vid en jämförelse mellan stadsdelarna den största andelen småhus vilket är en bidragande orsak till den höga snittkostnaden i stadsdelen. Under föregående år var kostnaden för anpassning i ett småhus dubbelt så dyr som i ett flerbostadshus. I SDN Askim-Frölunda-Högsbo består bostadsbeståndet till stor del av bostäder i flerbostadshus. I stadsdelen bor även en stor andel äldre invånare vilket förklarar den relativt låga snittkostnaden i stadsdelen.

Stadsdelsnämnd	Antal beviljade ärenden (st)	Andel av beviljat bidrag (%)	Genomsnittligt bidrag (kr)	Folkmängd ⁶ (inv)
SDN Angered	207	11%	31 798	51 988
SDN Askim-Frölunda-Högsbo	490	13%	16 657	59 323
SDN Centrum	261	8%	18 524	61 350
SDN Lundby	255	8%	19 825	51 713
SDN Majorna-Linné	319	9%	18 363	63 794
SDN Norra Hisingen	271	10%	22 421	50 252
SDN Västra Göteborg	294	12%	26 458	53 173
SDN Västra Hisingen	272	10%	23 251	55 256
SDN Örgryte-Härlanda	365	10%	17 779	59 290
SDN Östra Göteborg	265	8%	19 220	48 980

Tabell 5 - Antal beviljade ärenden och andel beviljat bidrag fördelat på stadsdel (exkl återställning, felanmälningar)

⁶ SCB/Stadsledningskontoret, Göteborgs Stad, *Göteborgsbladet* 2017

SAMMANFATTANDE SLUTSATSER

Antalet inkomna ansökningar och antalet fattade beslut under året ligger i nivå med föregående år. Den stora målgruppen för bidraget är fortsatt inom åldersintervallet 70 år och äldre. Vid en jämförelse mellan åren kan det konstateras att variationerna är relativt små avseende bland annat anpassningsåtgärder, fördelning av bidraget i olika boendeformer, hur bidraget fördelar sig mellan könen och fördelningen inom åldersintervallerna. Kontoret kan inte påverka inflödet av ansökningar utan måste bevilja bidrag utifrån gällande lagstiftning.

Under året minskade bidraget med 7,4 miljoner kronor och uppgick till 62,8 miljoner kronor. Kostnadsminskningen beror i huvudsak på att antalet komplicerade ärenden minskade i antal och att snittkostnaden för ärendetypen minskade med nästan 20 procent. Under året beviljades inte heller något enskilt stort ärende som under föregående år då ett bidrag på drygt 2 miljoner kronor beviljades. Att antalet beviljade ärende minskade något hade också en viss påverkan på utfallet.

Kostnadsvariationen som uppkom mellan 2016 och 2017 förekom även mellan 2012 och 2013, då skillnaden mellan åren uppgick till närmare 8 miljoner kronor. Sett under den senaste 5-årsperioden har antalet beviljade ärenden legat stabilt mellan 3 000 och 3 200 ärenden. En rimlig bedömning borde vara att antalet beviljade bidrag ligger kvar på samma nivå som under den senaste 5-årsperioden och att kostnaden återigen kommer öka till nivåer mellan 64 till 70 miljoner kronor under 2018.

Handläggningstiden är fortsatt lång, men den genomsnittliga handläggningstiden minskade under året från 49 dagar till 42 dagar. Målgruppen för bidraget är ofta beroende av ett beslut om bidrag för att kunna genomföra anpassningen. Kontoret fortsätter arbetet med att utveckla verksamheten i syfte att möta sökandes behov av att så snart som möjligt få sitt beslut om bidrag.

VERKSAMHETSUTVECKLING

Ny lag om bostadsanpassningsbidrag m.m.

Boverket har haft regeringens uppdrag att göra en översyn av lagen om bostadsanpassningsbidrag. Rapporten som Boverket redovisade till Socialdepartementet i december 2014 innehöll ett helt nytt lagförslag. Boverkets utgångspunkter i översynen har varit att förtydliga bestämmelserna så att dessa blir förutsägbara, både för de enskilda som omfattas av lagens bestämmelser och för de som ska handlägga och besluta i ärenden med stöd av bestämmelserna. Socialdepartementet skickade ut två remisser gällande ny lag, 2015 och 2016, och fastighetsnämnden yttrade sig för Göteborgs Stads räkning i båda fallen. I lagrådsremissen, som regeringen överlämnade till lagrådet i oktober, föreslås att lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag m.m. upphävs och ersätts av en ny lag om bostadsanpassningsbidrag.

Flertalet av bestämmelserna i nuvarande lag förs i sak oförändrade över till den nya lagen⁷. Vissa bestämmelser förtydligas och anpassas till rådande praxis. Därutöver föreslås några sakliga förändringar bland annat att:

- det är personen med funktionsnedsättning som ska kunna ansöka om bostadsanpassningsbidrag
- bostadsanpassningsbidrag kan bara lämnas om ägare och eventuella nyttjanderätts-havare har medgett att anpassningsåtgärderna får vidtas samt att ägaren har utfäst sig att inte kräva ersättning för att återställa anpassningsåtgärderna.
- ägare av ett flerbostadshus kan, efter medgivande från bidragstagaren, överta rätten till bostadsanpassningsbidrag
- kostnadsgränsen för återställningsbidrag tas bort
- bostadsanpassningsbidrag ska inte kunna lämnas för åtgärder i vissa särskilda boenden eller om behovet kan tillgodoses med hjälpmedel som erbjuds av landstinget eller kommunen.

I det nya lagen föreslås även för kommunen två nya frivilliga bidragsformer:

- bidrag i form av åtagande från kommunen att låta utföra åtgärderna
- bidrag i form av överlämnande av begagnad anordning.

Lagrådet yttrade sig över lagförslaget den 30 oktober 2017 med en del synpunkter och den 30 januari lämnade regeringen sin proposition till riksdagen. Den nya lagen föreslås träda i kraft den 1 juli 2018. När lagen träder i kraft behöver verksamheten anpassas bland annat genom justering av verksamhetssystem, uppdatering av dokument, såsom ansökningsblanketter och broschyrer och utbildning av medarbetare. Den nya lagen innebär också sakliga förändringarna där det i dagsläget inte finns någon rådande praxis att luta sig mot. För handläggaren innebär detta att mer tid kommer krävas för avvägningar och bedömningar. Under en övergångsperiod kommer dessutom två olika lagstiftningar att gälla. Detta sammantaget innebär att handläggningstiden kommer att påverkas under det kommande året.

⁷ Sammanställning utifrån information kring ny lag, www.regeringen.se (publicerad 12 oktober 2017)

De ekonomiska konsekvenserna av lagförslaget är svårbedömda. Lagförslaget förändrar bland annat möjligheten att beviljas bidrag vid flytt samt när tillgänglighetskraven inte följts när en byggnad uppförts. I samband med nya lagen försvinner möjligheten att beviljas bidrag för anpassning i vissa särskilda boenden vilket kan innebära att ökad kostnad för stadsdelarna.

Nyckeltal

Kontoret har sedan 2010 målvärdet att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom 2 månader. Under 2018 kommer kontoret att se över nyckeltalet.

Beslut felanmälan

I dagsläget fattas inget formellt beslut i ärenden gällande felanmälan. Under 2017 påbörjades det förberedande arbetet med att införa ordinarie handlägningsprocess för ärendetypen (inte för dörrautomatik). Förändringen innebär att ett formellt beslut kommer fattas i varje ärende och sökande kommer att få ta en större roll i processen genom att ansöka om reparationskostnaden. En e-tjänst för felanmälan kommer att finnas på www.goteborg.se.

Samarbete med stadsdelarna

Under året påbörjade fastighetskontoret och stadsdelarna ett samarbete i syfte att minska antalet dygn på korttidsvistelse i väntan på en bostadsanpassning. I ärenden där sökande befinner sig på korttidsvistelse är flera olika instanser iblandade. Genom samarbetet förtydligas processen för inblandade och ”svaga punkter” synliggörs. En viktig parameter i samarbetet är att se på frågan kring vilka anpassningar som är nödvändiga att utföra innan hemgång och vilka anpassningar som kan utföras i ett senare skede. Arbetet fortsätter under 2018 med bland annat kurser i intygsskrivning (för personal på korttidsvistelser) och med att samla information kring anpassning vid korttidsvistelse på webben.

Kurs för intygsskrivare

Det är viktigt att kontoret fortsätter att verka för att nå de invånare som har behov av anpassning. Under våren 2017 genomförde kontoret 3 olika utbildningstillfällen för intygsskrivarna i staden. Det är ofta intygsskrivarna som initierar en bostadsanpassning. Genom ökad kunskap om bidraget och vilka krav som ställs på intygets utformning och innehåll kan handläggningstiden kortas ner och sökande få sin anpassning utförd snabbare.

E-tjänst

I december marknadsfördes e-tjänsten som finns tillgänglig för sökande på www.goteborg.se. Effekterna av marknadsföringen borde visa sig under 2018. Under året avser kontoret samverka med andra kommuner för ett erfarenhetsutbyte kring e-tjänster, bland annat kring hur antalet ansökningar via e-tjänsten kan öka.

Kundundersökningar

Under 2017 har kontoret tagit fram ett nytt frågeunderlag för att framöver kunna genomföra nöjdkundundersökningar. Första undersökningen kommer genomföras under våren 2018. Målet är att följa upp hur nöjd sökande är i syfte att kunna anpassa verksamheten utefter sökandes behov.