

Fastighetskontoret



Göteborgs
Stad

BOSTADSANPASSNINGSBIDRAGET 2016

Bostadsanpassningsbidraget 2016

Mars 2016
DNR 1265/17

Ansvarig

Göteborgs Stad Fastighetskontoret

Kontaktpersoner

Annika Jenefeldt
annika.jenefeldt@fastighet.goteborg.se

Malin Josefsson
malin.josefsson@fastighet.goteborg.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	4
Bakgrund	5
Resultat 2016	6
Antal ärenden och kostnad	6
Beviljade bidrag och kostnadsintervall	6
Vanligaste åtgärderna	7
Boendeform	7
Kostnad per invånare	8
Avslagsbeslut och överklaganden	8
Återställningsbidrag	9
Handläggningstid	10
Till vilka gick bidraget?	12
Kvinnor och män	12
Åldersintervall	13
Skillnader inom staden	14
Verksamhetsutveckling	16
Sammanfattande slutsatser	18

SAMMANFATTNING

Ärenden och kostnad

Antalet registrerade och beviljade ärenden minskade en aning jämfört med 2015. Under året registrerades 3 669 ärenden och 3 172 ärenden beviljades (inklusive ärenden med delvis avslag). De beslutade ärendena ökade och uppgick till 4 075 ärenden (3 925 ärenden 2015). Antalet avslagsbeslut, helt eller delvis, uppgick till 362 ärenden (254 ärenden 2015). Kostnaden för bostadsanpassnings- och återställningsbidraget uppgick till 70,2 miljoner kronor (66,8 miljoner kronor 2015).

De vanligaste åtgärderna under året var anpassning av trösklar, stödhandtag, reparation för tekniskt avancerat utrustning, dörröppnare och spisvakt.

Av de beviljade ärendena gällde 81 procent anpassning i flerbostadshus och 19 procent anpassning i småhus. Snittkostnaden för anpassning i flerbostadshus uppgick till 18 750 kronor och i småhus till 38 000 kronor.

Kontoret har målvärdet att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Under året fick 63 procent sitt beslut inom två månader. Handläggningstiden var längre än tidigare år och beror till stor del på en hög personalomsättning 2015/2016.

Till vilka gick bidraget?

Den genomsnittliga åldern för sökande som beviljats bostadsanpassningsbidrag var 75 år. Andelen av de beviljade ärendena där sökande var 70-84 år uppgick till 42 procent. I åldersintervallet > 84 år var motsvarande siffra 34 procent.

Av de som beviljades bidrag var 64 procent kvinnor och 36 procent män. Snittkostnaden för ett ärende där en kvinna beviljades bidrag var likt tidigare år lägre och uppgick till 20 765 kronor. Motsvarande siffra för en man var 25 200 kronor.

SDN Askim-Frölunda-Högsbo beviljades flest antal bidrag (8,7 ärenden per tusen invånare) och SDN Lundby minst antal bidrag (4,6 ärenden per tusen invånare).

Sammanfattande slutsatser

Kostnaden för bidraget ökade för tredje året i rad. Antalet beviljade ärenden låg kvar på en fortsatt hög nivå och förväntas ligga kvar på samma nivå framöver eller öka i takt med befolkningsökningen och förändrad ålderstruktur¹.

Det är angeläget att sökande snabbt får sitt beslut om bostadsanpassningsbidrag. Kontoret arbetar vidare med att effektivisera handlägningsprocessen och de faktorer som gör att vissa ärenden tar lång tid att handlägga. E-tjänsten som bidrar till mindre administration för kontoret kommer att marknadsföras ytterligare under det kommande året.

¹ Befolkningsprognos (PR 2015) för Göteborg

BAKGRUND

Göteborgs stads fastighetsnämnd ansvarar för handläggning av bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag. Beslut i ärenden gällande bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag fattas av fastighetskontoret på delegation av fastighetsnämnden. För att säkerställa att nämnden kan följa utvecklingen av bostadsanpassningsbidraget redovisar fastighetskontoret årligen utfallet.

Om bostadsanpassningsbidraget

Bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag söks hos den kommun där bostaden finns och lämnas för åtgärder som behövs för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda sin bostad på ett ändamålsenligt sätt. Det är kommunen som ska pröva ansökan och som står för kostnaden för bidraget. Villkoren för bidraget regleras i lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag m.m. När kommunen prövar ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag utför kommunen myndighetsutövning och förvaltningslagen (1986:223) är tillämplig.

Kommunen ska efter prövning av ansökan om bostadsanpassnings- och återställningsbidrag meddela ett skriftligt beslut vilket ska motiveras om det i någon del går sökande emot. Sökande som fått avslagsbeslut eller avvisningsbeslut kan alltid återkomma med en ny ansökan och få saken prövad på nytt. Kommunens beslut kan överklagas till allmän förvaltningsdomstol, förvaltningsrätten, kammarrätten och Högsta förvaltningsdomstolen. För att ett ärende ska tas upp i kammarrätt och Högsta förvaltningsdomstol krävs prövningstillstånd.

Boverket har tillsyn över kommunernas bidragsverksamhet gällande bostadsanpassningsbidraget och återställningsbidraget. Målet med tillsynen är en väl fungerande bidragsverksamhet med en hög grad av rättsäkerhet för den enskilde.

RESULTAT 2016

Antal ärenden och kostnad

Antalet registrerade och beviljade ärenden minskade en aning under året jämfört med föregående år. 3 669 ärenden registrerades och 3 172 ärenden beviljades (inklusive ärenden med delvis avslag). Antalet beslutade ärenden² uppgick till 4 075 ärenden, en ökning med 150 ärenden (3 925 ärenden 2015). Under året avslogs 362 ärenden helt eller delvis (254 ärenden 2015).

Kostnaden för bostadsanpassnings- och återställningsbidraget uppgick till 70,2 miljoner kronor vilket är en ökning med 3,4 miljoner kronor (66,8 miljoner kronor 2015). Antalet ärenden om felanmälningar (reparation, service och demontering) ökade med 10 procent men kostnaden för denna typ av ärende låg kvar på samma nivå som föregående år.

Period	Registrerade	Beslutade	Beviljade	Avslag	Avvisningar	Felanmälningar	Total kostnad
2014	3 558	3 708	3 050	267	75	1 169	64,5mnkr
2015	3 744	3 925	3 228	254	70	1 194	66,8mnkr
2016	3 669	4 075	3 172	362	44	1 314	70,2mnkr

Tabell 1 - Statistik för helåren 2014-2016

Av de 3 669 ärenden som registrerades under året inkom 1 procent (36 ärenden) via e-tjänsten som sedan hösten 2015 finns på www.goteborg.se. För att marknadsföra e-tjänsten har broschyrer om bostadsanpassningsbidraget skickats ut till vårdcentraler och sjukhus.

Beviljade bidrag och kostnadsintervall

Beviljade ansökningar om bostadsanpassningsbidrag delas in i tre olika ärendetyper efter bidragsbelopp.

- Enkla ärenden: ≤ 5 000 kronor
- Normala ärenden: > 5 000 och ≤ 100 000 kronor
- Komplicerade ärenden: > 100 000 kronor

Antalet beviljade ärenden (inklusive ärenden med delvis avslag) minskade under året och de enkla ärendena stod för större delen av minskningen. Under året beviljades 1 376 enkla ärenden (43 procent av det totala antalet beviljade ärenden), 1 700 normala (54 procent) och 96 komplicerade ärenden (3 procent).

² I beslutade ärenden ingår beslutstyperna; bifall, avslag (helt eller delvis), ändring, återkallande, avvisning och avskrivning

	Enkla ärenden		Normala ärenden		Komplicerade ärenden	
2014	1 467	4,3 mnkr	1 490	40,0 mnkr	93	19,6 mnkr
2015	1 425	4,1 mnkr	1 705	43,7 mnkr	98	18,2 mnkr
2016	1 376	4,3 mnkr	1 700	45,7 mnkr	96	20,2 mnkr

Tabell 2 - Antal beviljade ärenden och beviljat bidragsbelopp fördelat på ärendetyp (exklusive felanmälningar).

I ärenden gällande felanmälningar fattas inga formella beslut. Vid inräknande av denna typ av ärende, som oftast innebär en kostnad < 5 000 kronor, uppgick andelen enkla ärenden till 58 procent av det totala antalet beviljade ärenden. Motsvarande siffra för övriga landet är 56 procent³.

Kostnaden för de normala ärendena ökade med 2 miljoner kronor. Detta beror bland annat på en ökning av antalet beviljade invändiga hissinstallationer. Under året beviljades 153 invändiga hissar vilket är 24 fler än föregående år. Snittkostnaden för en invändig hissinstallation uppgick till drygt 75 300 kronor. Den genomsnittliga kostnaden för ett normalt ärende ökade med 5 procent och uppgick till 26 900 kronor.

Årets kostnadsökning av de komplicerade ärendena beror till stor del på ett ärende där bidraget uppgick till 2,3 miljoner kronor för en om- och tillbyggnad av ett småhus.

Vanligaste åtgärderna

De vanligast förekommande anpassningsåtgärderna (i fallande ordning) under året var:

- anpassning av trösklar
- stödhandtag
- reparation för tekniskt avancerad utrustning (t.ex. dörröppnare eller hiss)
- dörröppnare
- spisvakt.

Anpassning av trösklar och montering av stödhandtag var även de vanligaste åtgärderna under 2015.

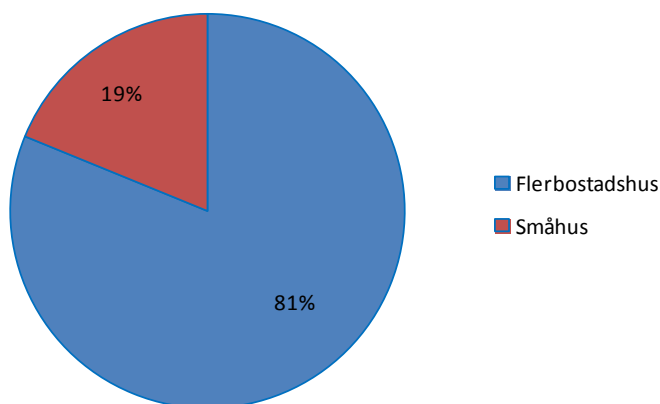
Boendeform

Av de beviljade bidragen gällde 81 procent flerbostadshus och 19 procent småhus. Andelen beviljade bidrag för de olika boendeformerna speglar fördelningen av boendeformerna inom staden.

Kostnaden för bidragen i flerbostadshus uppgick till 47,3 miljoner kronor (48,6 miljoner kronor 2015) och för småhus 22,2 miljoner kronor (17,0 miljoner kronor 2015).

³ Boverket Rapport 2016:17, *Bostadsanpassningsbidragen 2015*, sid 5

Snittkostnaden för en anpassning i flerbostadshus var 18 750 kronor och för småhus 38 000 kronor. Snittkostnaden för anpassningar i småhus är generellt högre än i flerbostadshus eftersom större möjlighet till om- och tillbyggnader finns här.



Figur 1 – Antal beviljade ärenden fördelat på boendeform (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Kostnad per invånare

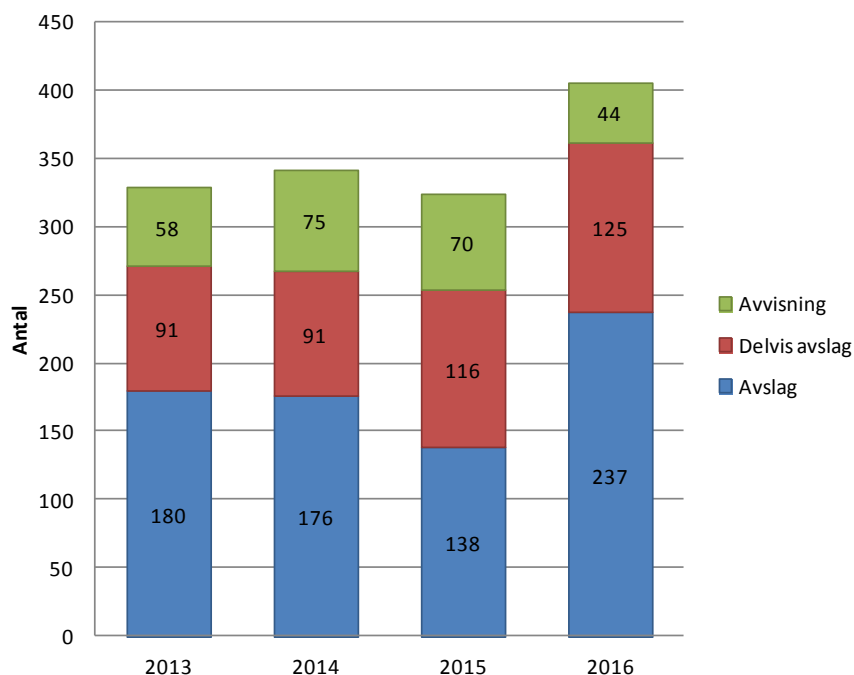
Kostnaden per invånare uppgick till 126 kronor vilket är en ökning med 17 kronor jämfört med föregående år. För övriga landet var den genomsnittliga kostnaden per invånare 105 kronor föregående år⁴. Förändringen beror till stor del på att andelen beviljat bidrag i småhus och andelen större anpassningar ökat med nästan 30 respektive 11 procent. Det har också blivit svårare att få in offerter/anbud som en följd av att konkurrensen om entreprenörerna ökat. Anpassningar i småhus är generellt dyrare än i flerbostadshus vilket kan vara en förklaring till att kostnaden per invånare i Göteborg är högre än i Stockholm, där andelen småhus är mycket lägre.

Avslagsbeslut och överklaganden

Avslagsbeslut, helt eller delvis, fattas i ärenden där kriterierna för att beviljas bidrag inte uppfylls. Avvisningsbeslut fattas i ärenden där sökande inte kompletterar sin ansökan med intyg eller andra uppgifter efter att dessa begärts in.

Antalet ärenden som avslogs, helt eller delvis, under året uppgick till 362 (254 ärenden 2015). Sökande överklagade sitt beslut i 25 ärenden (18 ärenden 2015) och av dessa skickades 23 ärenden vidare till förvaltningsrätten för prövning (14 ärenden 2015). Ett ärende som skickades vidare till förvaltningsrätten återkallades senare av sökande. I två av de överklagade ärendena omprövade kontoret avslagsbesluten efter att kompletterande uppgifter inkommit och sökande beviljades bidrag.

⁴ Boverket Rapport 2016:17, *Bostadsanpassningsbidragen 2015*, sid 10



Figur 2 - Antal ärenden med avslagsbeslut (helt eller delvis) och avvisningsbeslut helåren 2013-2016

Analysen av avslagen visar bland annat en ökning av ärenden där sökande söker bidrag för samma åtgärd flera gånger och en ökning av ärenden där behovet av sökta åtgärder inte är styrkt i inlämnat intyg. Vidare visar analysen en ökning av ärenden där sökande söker bidrag för åtgärder som inte är bidragsberättigande t.ex. där det är en fråga om underhåll.

Förvaltningsrätten återförvisade under året två av de överklagade ärendena till nämnden för fortsatt handläggning. Kontorets avslagsmotivering i det ena ärendet var att sökandes bostad inte var en bostad för permanent bruk. Förvaltningsrätten upphävde beslutet och menade att bostaden var en permanentbostad och att bidrag skulle beviljas.

I det andra ärendet avslog nämnden ansökan om bidrag med motiveringen att bostaden inte kunde bli ändamålsenlig då inte alla åtgärder, som sökande var i behov av, rent byggtekniskt var möjliga att utföra. Förvaltningsrättens bedömning var att sökande ändå skulle beviljas bidrag för de åtgärder som var möjliga att utföra.

Övriga överklagade ärenden är ännu inte avgjorda eller så har förvaltningsrätten avslagit sökandes överklagan.

Återställningsbidrag

Återställningsbidrag beviljas under vissa förutsättningar till ägare av hyres- och bostadsrättshus. Några av kriterierna för att beviljas återställningsbidrag är att den anpassade lägenheten anvisats till kommunen, att anpassningen utförts med stöd av bostadsanpassningsbidrag och att kostnaden för återställning överstiger 5 000 kronor.

Antalet registrerade ansökningar om återställningsbidrag ökade under året och uppgick till 74 ärenden (53 ärenden 2015). 64 ärenden beviljades (46 ärenden 2015) och 11 ärenden avslogs helt eller delvis. Kostnaden för återställningsbidraget uppgick till 657 600 kronor. Snittkostnaden för återställningsbidraget uppgick till 10 280 kronor (8 040 kronor 2015).

	Registrerade	Beviljade	Total kostnad (tkr)	Genomsnittlig kostnad (kr)
2014	46	36	318	8 830
2015	53	46	370	8 040
2016	74	64	658	10 280

Tabell 3 - Antal ärenden om återställningsbidrag 2014-2016

De vanligast förekommande åtgärderna vid ansökan om återställningsbidrag var likt tidigare år demontering av hiss, ramp och dörröppnare. Under året ökade antalet ansökningar om bidrag för demontering av hiss.

Handläggningstid

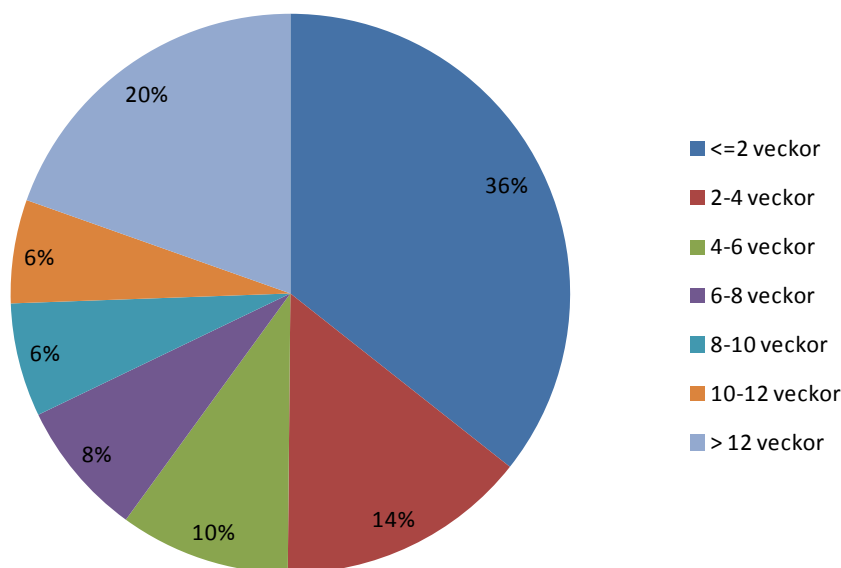
Det är angeläget att sökande snabbt får sitt beslut om bostadsanpassningsbidrag. Sökande kan då få anpassningen utförd snabbare vilket bidrar till ökad självständighet, att olyckor i hemmet kan förebyggas i större utsträckning och möjlighet till tidigare hemgång vid sjukhusvistelse eller korttidsboende.

Kontoret har sedan 2010 målvärdet att 75 procent av ärendena ska få sitt beslut inom två månader. Handläggningstiden under 2016 var längre än de senaste åren och andelen ärenden som fick sitt beslut inom två månader uppgick till 63 procent.

Handläggningstid	2014	2015	2016
Andel ärenden som fått beslut inom två månader (målvärde 75 %)	70 %	69 %	63 %
Andel ärenden som fått beslut inom tre månader	i.u.	77 %	74 %

Tabell 4 – Nyckeltal för handläggningstiden 2014-2016

Av ärendena som var tillgängliga för beslut (ärenden utan beslut från 2015 och ärenden som registrerats under 2016) fick 90 procent beslut under året. Av de beslutade ärendena fick 50 procent beslut inom fyra veckor (59 procent 2015) och 68 procent fick beslut inom åtta veckor (76 procent 2015). Av de beslutade ärendena fick 20 procent sitt beslut i tidintervallet >12 veckor (14 procent 2015). Nedan angivna handläggningsstatistik utesluter ärenden utan beslut.



Figur 3 - Andel beslutade ärenden med beslut inom angivna tidsintervall år 2016

Att handläggningstiden har varit lång beror till stor del på en hög personalomsättning under 2015/2016. Under perioden april 2015 till april 2016 började åtta nya medarbetare på enheten, vars totala antal medarbetare är 14, och stora insatser har lagts på introduktion. Under slutet av året började handläggningstiderna att minska.

Olika faktorer påverkar handläggningstiden av ett ärende men generellt sett ökar den med bidragsbeloppet. I enkla ärenden, som ofta innefattar åtgärder som trösklar, stödhandtag, spisvakt eller sändare till dörrautomatik, kan beslut i stor utsträckning fattas inom några dagar efter att ärendet registrerades. För denna typ av anpassningsåtgärder har kontoret utarbetat ett generellt medgivande tillsammans med vissa fastighetsägare i staden som innebär att sökande inte behöver inhämta sin fastighetsägares medgivande. För att sökande snabbt ska kunna beviljas en skälig kostnad för åtgärderna finns en å-prislista. I kostnadskrävande ärenden är det fler moment som påverkar handläggningstiden. Handläggaren gör hembesök, är behjälplig med att ta in fastighetsägarens medgivande för sökande (vid anpassning i flerbostadshus) och att ta in offert från entreprenörer.

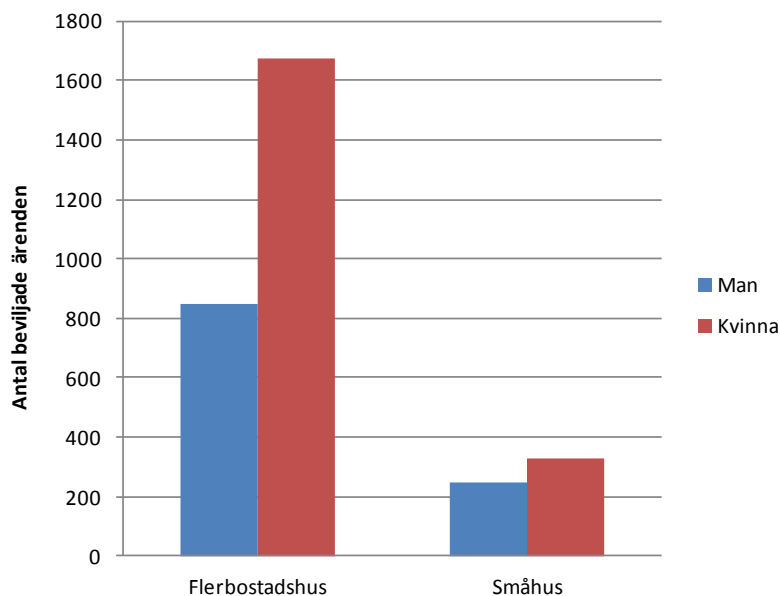
Under året introducerade kontoret en ny rutin gällande den fullmakt sökande skriver på innan utbetalning av bidraget kan göras. I merparten av ärendena betalar kontoret fakturan för utfört arbete till entreprenören. Den nya rutinen innebär att entreprenören har med sig fullmakten till sökande när arbetet är klart. Detta medför mindre administration för handläggarna och att entreprenörerna i större utsträckning får fakturan betald i tid.

TILL VILKA GICK BIDRAGET?

Kvinnor och män

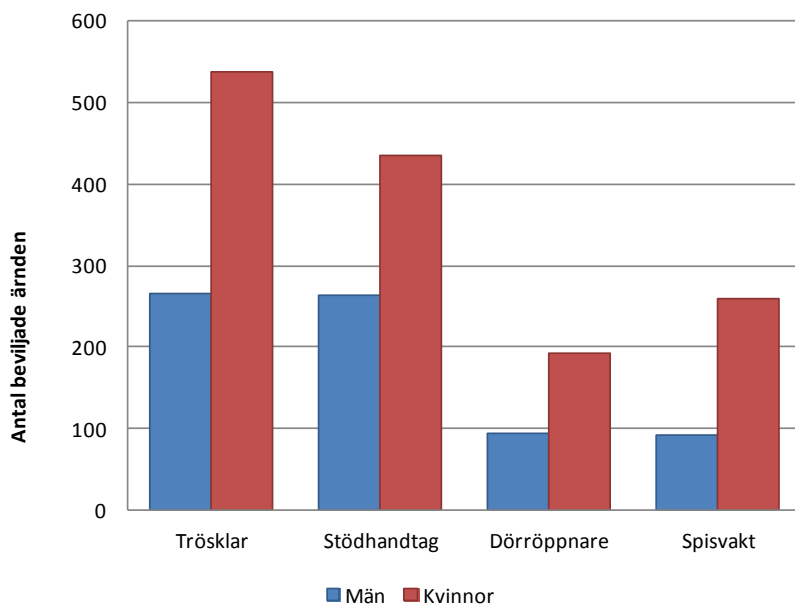
I Göteborg är fördelningen mellan kvinnor och män, sett i hela åldersintervallet, relativt jämn. I ålderintervallet > 84 år är fördelningen 68 procent kvinnor och 32 procent män. Kvinnor beviljades 64 procent (60 procent 2015) av bidragen under året och männen beviljades 36 procent (40 procent 2015). Andelen av bidraget som gick till kvinnor uppgick till 59 procent. Den genomsnittliga kostnaden för ett ärende där en kvinna beviljades bidrag var likt tidigare år lägre än för en man och uppgick till 20 765 kronor. Motsvarande siffra för en man var 25 200 kronor.

Vid en jämförelse mellan boendeform och kön gällde 66 procent av de beviljade ärendena i flerbostadshus kvinnor. Av de beviljade ärendena i småhus gällde 57 procent kvinnor. Att kvinnor blir äldre än män och i större utsträckning beviljas bidrag för anpassning i flerbostadshus kan vara några av förklaringarna till skillnaderna i kostnad och antal bidrag.



Figur 4 – Antal beviljade ärenden fördelat på kön och boendeform (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Några av de vanligast förekommande åtgärderna under året var anpassning av trösklar, stödhandtag, dörröppnare och spisvakt. Kvinnor boende i flerbostadshus stod för 67 procent av ärendena där trösklar beviljades, 62 procent av ärendena där stödhandtag beviljades, 67 procent av ärendena där dörröppnare beviljades och 74 procent av ärendena där spisvakt beviljades.



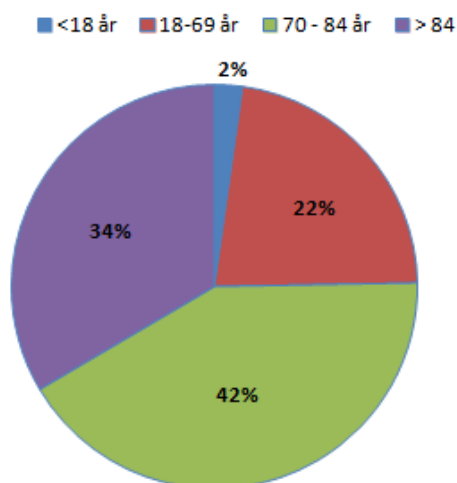
Figur 5 - Antal beviljade ärenden i flerbostadshus fördelat på kön och åtgärdstyp (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

I småhus var den vanligaste åtgärden för både kvinnor och män stödhandtag, trösklar och ledstång/räcke.

Åldersintervall

Den genomsnittliga åldern för sökande som beviljats bostadsanpassningsbidrag var 75 år (76 år 2015). Andelen beviljade ärenden uppgick i åldersintervallet 70-84 år till 42 procent, i åldersintervallet >84 år till 34 procent och i åldersintervallet <18 år till 2 procent.

Fördelningen i åldersintervallen är i nivå med föregående år.



Figur 6 - Andel beviljade ärenden fördelat på åldersintervall (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

Genomsnittskostnaden i åldersintervallet 18-69 år var 37 170 kronor, i åldersintervallet 70-84 år 18 240 kronor och i åldersintervallet >84 år 15 150 kronor. Den genomsnittliga kostnaden för en anpassning minskar med stigande ålder. Behovet är då i större utsträckning enklare anpassningsåtgärder såsom trösklar, stödhandtag och spisvakt.

I åldersintervallet <18 år var den genomsnittliga kostnaden 58 850 kronor (68 900 kronor 2015). En anpassning för sökande i åldersintervallet <18 år är ofta kostsam. I denna typ av ärende är behovet ofta om- och tillbyggnad av badrum, tillbyggnad av befintlig bostad (vid småhus) och installation av in- och/eller utvändigt hiss.

Skillnader inom staden

Vid en jämförelse mellan stadsdelarna beviljades SDN Askim-Frölunda-Högsbo det högsta antalet bidrag (504 ärenden - 8,7 ärenden per tusen invånare) och SDN Lundby det lägsta antalet bidrag (230 ärenden - 4,6 ärenden per tusen invånare).

Kostnaden för det genomsnittliga bidraget var högst i SDN Angered och uppgick till cirka 36 400 kronor. Under året beviljades ett stort bidrag på 2,3 miljoner kronor i stadsdelen vilket påverkade utfallet. Vid bortråkande av ärendet uppgick genomsnittskostnaden till cirka 27 500 kronor.

I SDN Västra Göteborg var det genomsnittliga bidraget 34 615 kronor. Stadsdelen har en stor andel bostäder i småhus (störst i staden) och snittkostnaden för en anpassning i småhus är drygt dubbelt så stor som i ett flerbostadshus. Under året beviljades även ett antal kostsamma in- och utvändiga hissinstallationer i stadsdelen.

Den genomsnittliga kostnaden var lägst i SDN Centrum och uppgick till cirka 15 490 kronor. I stadsdelen finns mest bostäder i flerbostadshus.

Stadsdelnämnd	Antal beviljade ärenden (st)	Andel av beviljat bidrag (%)	Genomsnittligt bidrag (kr)	Folkmängd ⁵ (inv)
SDN Angered	256	13	36 432	51 214
SDN Askim-Frölunda-Högsbo	504	14	19 661	58 148
SDN Centrum	280	6	15 489	60 512
SDN Lundby	230	6	17 838	49 875
SDN Majorna-Linné	333	9	18 314	63 729
SDN Norra Hisingen	263	8	22 357	49 529
SDN Västra Göteborg	318	16	34 615	52 740
SDN Västra Hisingen	281	9	21 589	54 195
SDN Ögryte-Härlanda	354	10	20 017	58 430
SDN Östra Göteborg	289	8	19 707	48 274

Figur 7 - Antal beviljade ärenden och andel beviljat bidrag fördelat på stadsdelsnämnder (exklusive återställningsbidrag och felanmälningar).

⁵ Göteborgsbladet 2016

Det är flera olika faktorer som påverkar hur bidragens storlek och antal fördelar sig mellan stadsdelarna. Några faktorer är antalet invånare i stadsdelen, ålderstruktur och vilken typ av bebyggelse, flerbostadshus eller småhus, som är vanligast i stadsdelen. Bebyggelsens ålder har också inverkan på behovet av anpassning i bostäder. Kontoret kommer att titta vidare på de olika faktorerna och även se om ansökningsbenägenheten skiljer sig åt mellan stadsdelarna.

VERKSAMHETSUTVECKLING

Ny lag om bostadsanpassningsbidrag m.m.

Boverket har haft regeringens uppdrag att göra en översyn av lagen om bostadsanpassningsbidrag. Uppdraget som Boverket redovisade till Socialdepartementet i december 2014 innehöll ett helt nytt lagförslag. Socialdepartementet skickade ut lagförslaget på remiss och fastighetsnämnden yttrade sig för Göteborgs Stads räkning i september 2015. I remissvaret svarade kontoret bland annat att lagförslaget hade många förbättringar men betonade att den principiellt viktiga frågan kring anpassningar i gemensamma utrymmen i flerbostadshus borde utredas mer.

I oktober svarade kontoret på en kompletterande remiss från Socialdepartementet gällande förändringar av begränsade delar av lagförslaget. Förändringarna gällde bidragstagarkretsen, vem som kan söka och få bostadsanpassningsbidrag och en utökning av medgivandet om åtgärderna får utföras. Socialdepartementets förslag var att sökande av bidraget ska vara den funktionsnedsatta och inte den person som innehar aktuell bostad med hyres- eller bostadsrätt eller annan nyttjanderätt. Kontoret är för förändringarna kring bidragstagarkretsen eftersom det bör vara den funktionsnedsattes behov som står i fokus. Förslaget kring ett utökat medgivande är en naturlig konsekvens av vilka som kan behöva lämna medgivande för att anpassning ska kunna beviljas.

Generellt medgivande för anpassningsåtgärder

För att underrätta för sökande och minska handläggningstiden har kontoret sedan 2011 en överenskommelse om ett generellt medgivande för vissa anpassningsåtgärder med allmännyttans bolag och Örgryte Bostads AB. Antalet åtgärder i överenskommelsen utökades 2015 och är enligt nedan:

- trösklar
- stödhandtag
- spisvakt
- installation av förstärkt belysning
- installation av dörrautomatik
- sändare till dörrautomatik.

Kontoret arbetar för att få fler fastighetsägare att teckna överenskommelsen. Under hösten tecknade Stena Fastigheter Göteborg ovanstående överenskommelse.

Kurs för intygsskrivare

Under hösten planerade kontoret en heldagsutbildning för intygsskrivarna i staden i syfte att tydliggöra nödvändigt innehåll i ett intyg gällande bostadsanpassning. Det är sökandes ansvar att bifoga ett intyg som styrker behovet av anpassning. Ibland innehåller intyg oklarheter kring sökandes behov av anpassning och handläggaren behöver inhämta kompletteringar, eller ibland ett nytt intyg, för ett förtydligande. Efter ett stort visat intresse har nu tre heldagsutbildningar för intygsskrivare genomförts.

Likabehandlingsplan

Under året har vi inom ramen för fastighetskontorets likabehandlingsplan arbetet med två utvecklingsområden. Det första var att säkerställa att samtliga blanketter och formulär var icke-diskriminerande. Granskningen omfattade även hemsidor, broschyrer och andra informationsblad. Det andra var att fortsätta ta fram statistik som ökar möjligheten till analyser utifrån ett likabehandlingsperspektiv. Det sistnämnda redovisas under kapitlet *Till vilka gick bidraget?*

Granskningen visade att samtliga blanketter och formulär generellt var icke-diskriminerande men också ett antal områden där vi såg en ökad risk att vissa medborgare inte får samma möjlighet att ta del av information och tjänster som majoriteten. Dessa områden ingår nu i fastighetskontorets likabehandlingsplan för 2017.

1. Anpassa digitalt informationsmaterial och texter för uppläsnings- och översättningsprogram
2. Enklare svenska på hemsidor och i informationsmaterial

SAMMANFATTANDE SLUTSATSER

Kostnadsökning av bidraget

Kostnaden för bidraget ökade jämfört med föregående år. Antalet beviljade ärenden ligger kvar på en fortsatt hög nivå och förväntas ligga kvar eller öka i takt med befolkningsökningen och förändrad ålderstruktur⁶. Kostnadsökningen under året beror bland annat på ett ärende där ett stort bidrag beviljats men även att kostnadskrävande åtgärdstyper som hissar beviljats i större utsträckning. Det ansträngda läget för byggmarknaden i området kan också ha viss inverkan på kostnadsökningen. Behovet av olika anpassningsåtgärder varierar mellan olika år men kontoret arbetar vidare med de rutiner som finns för att skäligt bidrag beviljas i varje ärende.

Handläggningstid

Handläggningstiden har under året varit lång bland annat till följd av hög personalomsättning 2015/2016. Under slutet av året minskade handläggningstiden. Kontoret arbetar vidare med att effektivisera handläggningsprocessen och med de faktorer som bidrar till att vissa ärenden får beslut > 12 veckor.

Skillnader inom staden

Det finns skillnader i staden kring vem som beviljas bidrag. Kvinnor beviljas en högre andel bidrag men till en lägre genomsnittskostnad per ärende än männen. Boverket redovisar motsvarande skillnad i sin rapport⁷ om bidraget 2015. Vid jämförelse mellan de olika stadsdelarna ser man skillnader kring antal beviljade bidrag och genomsnittskostnad per ärende. Några av faktorerna som påverkar ovanstående är till exempel hur länge kvinnor och män lever, vilken boendeform som är vanligast vid en viss ålder och om man är kvinna eller man. Andra faktorer som påverkar är givetvis invånarantalet och ålderstrukturen i de olika stadsdelarna och att bebyggelsen skiljer sig åt eftersom olika boendeformer har olika stor möjlighet till anpassning. Genom att belysa skillnader inom staden finns också möjligheten att påverka skillnader som är osakliga.

E-tjänsten

Få sökande ansökte om bidrag via e-tjänsten som enheten sjösatte under 2015. Ansökningar via e-tjänsten kan bidra till en bättre kvalitet på ansökningarna och minskad administration. Viss marknadsföring av e-tjänsten skedde under året men ytterligare insatser behöver göras.

Kurs för intygsskrivare

Det är viktigt att kontoret försätter verka för att nå de invånare som har behov av anpassning av bostaden. Utbildningsdagar för intygsskrivarna i staden bidrar till detta. Intygsskrivarna initierar ofta en bostadsanpassning och genom ökad kunskap om bidraget och kraven på

⁶ Befolkningsprognos (PR 2015) för Göteborg

⁷ Boverket Rapport 2016:17, *Bostadsanpassningsbidragen 2015*, sidan 12

utformningen av intyget finns möjlighet att fler får hjälp och samtidigt att handläggningstiden kan kortas ner.